

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「優化跨境就醫應對醫療需求」研究報告

逾七成六受訪市民認同跨境就醫有助增加醫療選擇 三成曾赴內地就醫 費用較低和輪候時間較快為主因 逾八成對內地醫療缺乏認識 建議設立跨境醫療專責小組、資訊平台及語料庫

隨着內地與香港交流愈趨頻繁，兩地醫療逐步接軌，港人跨境就醫需求日增。香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」今天（8日）公布「優化跨境就醫應對醫療需求」研究報告。結果顯示，在600名受訪的香港市民中，超過七成六（76.3%）認同跨境就醫有助增加醫療選擇，並且近七成（69.5%）認同有助紓緩公營醫療壓力【表2】。

調查顯示，三成（30.2%）受訪者於過去一年曾赴內地就醫【表3】，當中大部分（91.2%）選擇深圳【表4】，主要進行牙科檢查（66.3%）和身體檢查（29.8%）【表5】。促使他們選擇內地就醫的主因包括「醫療費用較低」（85.1%）和「輪候時間較快」（49.7%）等【表6】。

此外，七成（69.8%）未曾使用內地醫療服務的受訪者，主要原因是「對內地醫療不認識」（51.3%）和「擔憂醫療質素」（34.8%）等【表7】。

調查結果顯示，受訪者對跨境就醫有潛在顧慮，包括「內地各醫療機構設備標準不一，質素參差」（54.5%）、「兩地醫護人員資歷認證不同」（34.0%），以及「醫療事故的賠償及權責問題」（33.0%）；另外，他們亦對「兩地相關法規和規管制度不同」（24.7%）、「內地醫療報告不獲港醫接納」（13.5%），以及「資訊透明度不足」（12.8%）等感到擔憂【表8】。

上述研究於今年10月至11月期間，以實地意見調查訪問了600名18至74歲香港居民，同時亦訪問了18名個案。研究發現，逾八成三（83.3%）同意對內地醫療不了解【表9】；整體而言，他們對內地醫療的信心一般，平均分為5.02（0-10分，0為最高）【表10】。相比之下，受訪者對本港醫療體系予以肯定。絕大部分（99.0%）對本港醫療體系表示信任【表12】，整體平均分高達7.96（0-10分，10為最高）【表11】。

在選擇醫療服務時，受訪者的主要考慮因素依次為輪候時間（46.2%）、服務質素（42.2%）、醫護專業（41.3%）及醫療費用（40.2%）【表13】。

綜合個案訪問意見，有個案提到內地醫療費用相對便宜，但缺乏接收資訊的渠道，只靠親友口傳介紹；有個案坦言對內地醫療不甚了解，以致信心不足。

研究亦訪問了5位熟悉有關議題的專家。有受訪專家對關注兩地的醫學語言術語及表達方式存在差異，報告用詞或會引起醫療判斷偏差；另有專家指出內地的法規制度及事故處理方法與香港不同，建議市民赴內地就醫前應主動了解相關制度及投訴機制，以保障自身權益。

青年創研庫社會民生組召集人倪智承指出，現時跨境就醫仍是起步階段，需進一步促進兩地醫療合作及溝通。他引述研究報告指，**建議當局成立「粵港跨境醫療專責小組」，統籌香港與大灣區的跨境醫療事務**，主要職能包括：設立專門的投訴渠道、制定公共衛生應急方案，以及促進兩地醫療信息共享及專家交流。

該組副召集人郭達生指出，因應港人對內地醫療的了解不足，**建議設立一個透明且方便使用的資訊平台**，發布跨境醫療的最新政策措施及內地醫療相關服務資訊，確保資訊準確及一致，並結合地圖及定位功能，提供內地三級甲等醫院的名單和地理位置，方便市民查詢。

為有效彌合兩地醫學術語的差異，該組成員程智楓認為兩地院校應合作建立語料庫（**Corpus**），整合兩地的醫學術語，並同步提升「醫健通」功能，讓上傳的跨境醫療報告能應用語言支援。他亦**建議加快優化長者醫療券計劃，逐步覆蓋更多服務試點**，以回應香港長者的殷切需求。

有關青年創研庫

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。現屆（2023-2025年度）創研庫成員由近80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫三項專題研究系列包括：「經濟就業」、「青年發展」，以及「社會民生」。5位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、倪以理先生、張炳良教授、陳智遠先生，以及范寧醫生。

附件：「優化跨境就醫應對醫療需求」調查部分結果

傳媒查詢：香港青年協會高級傳訊經理何詠筠女士

電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有90多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已達50萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾25萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg
網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
「優化跨境就醫應對醫療需求」調查

調查對象：18 至 74 歲香港居民
樣本數目：600 人 (標準誤差 < $\pm 2.0\%$)
調查方法：實地意見調查
調查期間：2024 年 11 月 9 日至 11 月 14 日

表 1：個人資料

	人數	百分比
性別		
男	268	44.7%
女	332	55.3%
合計	600	100.0%
年齡 (歲)		
18-24	47	7.8%
25-34	94	15.7%
35-44	118	19.7%
45-54	116	19.3%
55-64	123	20.5%
65-74	102	17.0%
合計	600	100.0%
教育程度		
小學或以下	53	8.8%
初中 (中一至中三)	114	19.0%
高中 (中四至中七·包括毅進)	218	36.3%
專上非學位	97	16.2%
大學學位或以上	118	19.7%
合計	600	100.0%
你住喺邊區		
灣仔	6	1.0%
東區	43	7.2%
中西區	47	7.8%
南區	7	1.2%
觀塘	22	3.7%
九龍城	49	8.2%
黃大仙	16	2.7%
深水埗	14	2.3%
油尖旺	47	7.8%
西貢	52	8.7%
沙田	58	9.7%
離島	3	0.5%
荃灣	50	8.3%

	人數	百分比
葵青	51	8.5%
屯門	28	4.7%
元朗	47	7.8%
北區	48	8.0%
大埔	12	2.0%
合計	600	100.0%

職業		
經理及行政人員	25	4.2%
專業人員	28	4.7%
輔助專業人員	36	6.0%
文員	95	15.8%
服務工作及商店銷售人員	131	21.8%
漁農業熟練工人	0	0.0%
手工藝及有關人員	16	2.7%
機台及機器操作員及裝配員	18	3.0%
非技術工人	31	5.2%
學生	32	5.3%
料理家務者	88	14.7%
失業、待業	7	1.2%
退休	90	15.0%
不知 / 難講	3	0.5%
合計	600	100.0%

過去 1 年，是否經常 (3 個月或以上) 在內地工作或居住		
是	18	3.0%
不是	579	96.5%
不知 / 難講	3	0.5%
合計	600	100.0%

每月就業收入 (若無固定月薪，請計算過去 6 個月內平均每月收入)		
沒有收入	193	32.2%
\$1-\$9,999	23	3.8%
\$10,000-\$14,999	45	7.5%
\$15,000-\$19,999	110	18.3%
\$20,000-\$29,999	124	20.7%
\$30,000-\$39,999	51	8.5%
\$40,000-\$49,999	17	2.8%
\$50,000 或以上	13	2.2%
不知 / 難講	24	4.0%
合計	600	100.0%

表 2：就跨境醫療，請問你有幾大程度同意以下說法？

	同意		不同意		合計
	非常同意	幾同意	唔係幾同意	非常不同意	
跨境醫療有助增加本港市民的就醫選擇	458 76.3%		142 23.7%		
	116 19.3%	342 57.0%	130 21.7%	12 2.0%	600 100%
跨境醫療有助紓緩本港公營醫療服務壓力	417 69.5%		183 30.5%		
	100 16.7%	317 52.8%	158 26.3%	25 4.2%	600 100%

表 3：喺過去 1 年，你有冇到過內地接受任何醫療項目？

	人數	百分比
有	181	30.2%
冇	419	69.8%
合計	600	100.0%

表 4：(有) 你到過內地邊啲地方接受醫療服務？(可選多項) N=181

	人次	百分比■
深圳	165	91.2%
廣州	29	16.0%
珠海	15	8.3%
佛山	4	2.2%
東莞	3	1.7%
中山	3	1.7%
江門	1	0.6%
惠州	0	0.0%
肇慶	0	0.0%
大灣區以外內地城市	1	0.6%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 5：(有)你在內地接受過邊啲醫療服務？(可選多項) N=181

	人次	百分比■
牙科檢查(如口腔檢查、洗牙等)	120	66.3%
身體檢查	54	29.8%
牙科手術(如杜牙根、種牙等)	38	21.0%
中醫治療	30	16.6%
普通科門診	27	14.9%
專科門診	21	11.6%
醫學影像(如電腦掃描造影、磁力共震掃描造影等)	13	7.2%
專科手術	5	2.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 6：(有)點解選擇到內地接受醫療服務？(最多選 3 項) N=181

	人次	百分比■
醫療費用較低	154	85.1%
輪候時間較快	90	49.7%
醫療服務態度較好	79	43.6%
家人 / 朋友推薦	46	25.4%
醫療技術質素達標	31	17.1%
可供選擇項目夠多樣性	18	9.9%
交通便利	10	5.5%
可使用醫療券	8	4.4%
預約系統方便	8	4.4%
內地逗留期間突發疾病	7	3.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 7：(冇)點解唔選擇到內地接受醫療服務？(最多選 3 項) N=419

	人次	百分比■
對內地醫療不認識	215	51.3%
擔心醫療質素	146	34.8%
交通不便利 / 距離太遠	106	25.3%
在港接受醫療服務較有保障	95	22.7%
冇需要	95	22.7%
語言 / 文化障礙	36	8.6%
醫療設備不足	34	8.1%
擔心私隱保障	20	4.8%
資訊透明度不足	20	4.8%
保險未必覆蓋	12	2.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 8：如果跨境就醫，有乜嘢情況令你最擔心？（最多選 3 項） N=600

	人次	百分比■
內地各醫療機構設備標準不一，質素參差	327	54.5%
兩地醫護人員資歷認證不同	204	34.0%
醫療事故的賠償及權責問題	198	33.0%
兩地相關法規和規管制度不同	148	24.7%
內地醫療報告不獲港醫接納	81	13.5%
資訊透明度不足	77	12.8%
病人私隱保障	59	9.8%
沒有擔心	56	9.3%
語言 / 文化障礙	53	8.8%
醫療保險覆蓋範疇	53	8.8%

表 9：就跨境醫療，請問你有幾大程度同意以下說法？

	同意		不同意		合計
	非常同意	幾同意	唔係幾同意	非常不同意	
你對內地醫療不了解	236	264	89	11	600
	39.3%	44.0%	14.8%	1.8%	100%
	500		100		
	83.3%		16.7%		

表 10：整體來講，你對內地醫療有幾大信心？

	人數	百分比
0 分	4	0.7%
1-4 分	209	34.8%
5 分	136	22.7%
6-9 分	250	41.7%
10 分	1	0.2%
合計	600	100.0%
平均數：5.02		
標準差 (S.D.)：1.931		

表 11：整體來講，你對本港醫療有幾大信心？

	人數	百分比
0 分	0	0.0%
1-4 分	2	0.3%
5 分	14	2.3%
6-9 分	547	91.2%
10 分	37	6.2%
合計	600	100.0%
平均數：7.96		
標準差 (S.D.)：1.128		

表 12：就本港醫療服務方面，請問你有幾大程度同意以下說法？

	同意		不同意		合計
	非常同意	幾同意	唔係幾同意	非常不同意	
你信任本港醫療體系	309 51.5%	285 47.5%	6 1.0%	0 0.0%	600 100%
醫護人手短缺為本港醫療體系的主要挑戰	250 41.7%	269 44.8%	80 13.3%	1 0.2%	600 100%
人口老化對本港醫療服務需求構成壓力	264 44.0%	266 44.3%	70 11.7%	0 0.0%	600 100%

表 13：就選擇醫療服務方面，你主要會考慮甚麼因素？（最多選 3 項）N=600

	人次	百分比■
輪候時間	277	46.2%
醫療服務質素	253	42.2%
醫護專業	248	41.3%
醫療費用	241	40.2%
就近距離	194	32.3%
醫療設備	82	13.7%
處方藥提供	68	11.3%
保險索償	30	5.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。