

即時發布

新聞稿

「青年創研庫」公布「生成式AI時代下的就業與挑戰」研究報告

七成八受訪青年有使用過生成式AI、認同是大勢所趨
多數同意會影響未來就業選擇，並大幅削減傳統職位
惟不太擔心會被取代；逾一成更認為會增加個人就業機會
建議加速人力市場的科技培訓及技能提升，並推出「人工智能券」

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（20日）公布有關「生成式AI時代下的就業與挑戰」研究報告。結果發現，在受訪的558名本港青年中，逾七成八（**78.6%**）表示有使用過生成式AI，而表示從未使用過的佔逾兩成（21.3%）【表2】。

在有使用過的受訪者中（439人），他們認為提升效率（**73.1%**）和有助搜尋資料（**42.8%**）為主要好處【表3】，而最大困難是難以判斷資料真實性（**61.3%**）和掌握發問技巧（**35.8%**）【表4】。至於從未使用過的受訪者中（119人），認為沒有實際需要（55.5%）和不了解生成式AI（42%）是主要原因【表5】。

研究顯示，多數同意「生成式AI的應用是不可逆轉的趨勢」（**78.3%**）、「在職場上與人工智能共存共事是大勢所趨」（**81.5%**）【表6】；而對於生成式AI的出現，受訪青年的態度傾向擁抱，平均分有6.58（0-10分，10為最高分）【表7】。

此外，多數受訪青年同意「生成式AI的發展會影響青年未來的就業選擇」（**75.4%**），及「配合生成式AI發展，人力資源的技能提升和再培訓是不可或缺」（79.0%）；但亦有不少受訪青年傾向同意「大幅削減傳統就業職位」（**66.7%**）【表8】。

上述研究以網上問卷調查方式，於今年6月21日至7月10日期間，訪問了558名15至34歲青協會員，另訪問18名青年個案及7位專家和學者。研究發現，受訪青年並不太擔心生成式AI會取代自己，平均分為**4.87**（0-10分，0為完全不擔心），略低於一半【表9】；逾一成（14.0%）更認為增加個人就業機會【表10】。

綜合專家和學者的意見，他們認為生成式AI已成為社會備受注目的新興技術之一，儘管其發展有許多不確定挑戰，年輕人應學習擁抱新科技，並把握機遇，以應對未來職場環境的新常態。

受訪青年亦認為生成式AI廣泛應用會為社會帶來一些風險，包括虛假信息（**67.7%**）、知識產權（**43.9%**）、數據安全（如洩漏商業機密）（**40.0%**）、私隱保障（**38.7%**），以及道德倫理（**30.8%**）等問題【表11】。另六成半（65.6%）贊成政府需要監管【表12】。

青年創研庫經濟就業組召集人劉漢耀引述研究指，生成式 AI 的應用是大趨勢，特區政府將成立應對專門委員會，他建議專門委員會的探討範疇，應包括凝聚業界共識，促成制定相關指引；讓公眾了解技術的風險與責任，以及監督生成式 AI 的規範化發展。

該組成員梁偉基表示，特區政府同時亦可鼓勵 AI 應用普及化，善用 AI 聊天機械人提供個性化服務與資訊特點，可在不同公共設施設立試點，以創新方式推動，讓市民大眾了解科技帶來的便利和好處。

針對就業市場的變化，成員徐嘉豪及何穎琨表示，為進一步支援中小企應用科技，加快數碼轉型，他們建議在本港現行「科技券」的資助計劃下，推出「人工智能券」(AI voucher)，進一步支援中小企應用科技及加快數碼轉型。

另一成員李智賢表示，建議在持續進修基金的課程清單，或「再工業化及科技培訓計劃」下所涵蓋的課程，配合目前的發展需要，納入更多與生成式 AI 有關的課程，並定期更新內容，以應對快速變化的科技發展。

有關青年創研庫

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆（2023-2025年度）創研庫成員由近80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫三項專題研究系列包括：「經濟就業」、「青年發展」，以及「社會民生」。5位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、倪以理先生、張炳良教授、陳智遠先生，以及范寧醫生。

附件：「生成式AI時代下的就業與挑戰」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊經理何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有90多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已達50萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾25萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
經濟就業專題研究系列
「生成式 AI 時代下的就業與挑戰」網上問卷調查

調查對象：15-34 歲香港青年協會會員
 樣本數目：558 人（標準誤 $\leq\pm 2.2\%$ ）
 調查方法：向 15-34 歲香港青年協會會員發送邀請電郵，
 邀請會員自行於網上填答
 調查日期：2023 年 6 月 21 日至 7 月 10 日

表 1：個人資料

	人數	百分比
性別		
男	180	32.3%
女	378	67.7%
合計	558	100.0%
年齡		
15-19	189	33.9%
20-24	136	24.4%
25-29	125	22.4%
30-34	108	19.4%
合計	558	100.0%
平均數：23.27		
中位數：23.00		
標準差 (S.D.)：5.658		
教育程度		
初中	20	3.6%
高中	153	27.4%
專上非學位	71	12.7%
大學學位	263	47.1%
大學學位以上	50	9.0%
其他	1	0.2%
合計	558	100.0%
現時行業		
製造	3	0.5%
建造	15	2.7%
進出口貿易及批發	6	1.1%
零售、住宿及膳食服務	18	3.2%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務	6	1.1%
資訊及通訊	29	5.2%
金融、保險、地產、專業及商用服務	35	6.3%
公共行政、社會及個人服務	98	17.6%
學生	273	48.9%
料理家務者	7	1.3%
待業、失業，及其他非在職者	22	3.9%
其他	36	6.5%
不知／難講	10	1.8%
合計	558	100.0%

(續) 表 1：個人資料

	人數	百分比
現時職位		
經理及行政級人員	44	7.9%
專業人員	75	13.4%
輔助專業人員	28	5.0%
文書支援人員	47	8.4%
服務工作及銷售人員	21	3.8%
工藝及有關人員	9	1.6%
機台及機器操作員及裝配員	4	0.7%
非技術工人	5	0.9%
學生	273	48.9%
料理家務者	7	1.3%
待業、失業，及其他非在職者	22	3.9%
其他	14	2.5%
不知／難講	9	1.6%
合計	558	100.0%

表 2：最近半年，你有幾經常使用生成式 AI？

	人數	百分比
經常	68	12.2%
間中	200	35.8%
甚少	171	30.6%
從冇	119	21.3%
合計	558	100.0%

} **439** } **78.6%**

表 3：使用生成式 AI 帶給你的主要好處是甚麼？（最多選 3 項）N=439

	人次	百分比■
提升效率	321	73.1%
有助搜尋資料	188	42.8%
協助構思內容和主題	171	39.0%
提升內容質量	126	28.7%
有助分析資料和數據	113	25.7%
提供實時支援	83	18.9%
協助文書處理	71	16.2%
沒有好處	5	1.1%
其他	2	0.5%
不知／難講	4	0.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 4：使用生成式 AI 時，你面對的最大困難？（最多選 3 項） N=439

	人次	百分比■
難以判斷資料真實性或出處	269	61.3%
難以掌握發問技巧	157	35.8%
缺乏相應的知識和技術	115	26.2%
技術發展太快，難以跟上	68	15.5%
語文和文化差異	55	12.5%
沒有困難	36	8.2%
其他	8	1.8%
不知／難講	9	2.1%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 5：你沒有使用生成式 AI 的主要原因？（最多選 3 項） N=119

	人次	百分比■
沒有實際需要	66	55.5%
不了解生成式 AI	50	42.0%
缺乏設備，如沒 VPN 設置帳戶	34	28.6%
沒有興趣	31	26.1%
沒有時間	21	17.6%
不信任生成式 AI	15	12.6%
其他	1	0.8%
不知／難講	6	5.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 6：對於以下講法，你有幾同意？

	同意		不同意		不知／ 難講	合計
	十分 同意	幾同意	不太 同意	完全 不同意		
在職場上與人工 智能共存共 事是大勢所趨	455 81.5%		74 13.3%			
生成式 AI 的應 用是不可逆轉 的趨勢	147 26.3%	308 55.2%	54 9.7%	20 3.6%	29 5.2%	558 100.0%
	437 78.3%		93 16.7%			
	131 23.5%	306 54.8%	64 11.5%	29 5.2%	33 5.9%	558 100.0%

表 7：請以 0-10 分表示；0 分=完全抗拒，5 分=一半半，10 分=非常擁抱。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
面對生成式 AI 的出現，你的態度傾向？	6.58	1.928	550

數字不包括回答「不知／難講」者

表 8：對於以下講法，你有幾同意？

	同意		不同意		不知／ 難講	合計
	十分 同意	幾同意	不太 同意	完全 不同意		
配合生成式 AI 發展，人力資源的技能提升和再培訓是不可或缺	441 79.0%		84 15.0%			
	121 21.7%	320 57.3%	62 11.1%	22 3.9%	33 5.9%	558 100.0%
生成式 AI 的發展會影響青年未來的就業選擇	421 75.4%		111 19.9%			
	101 18.1%	320 57.3%	85 15.2%	26 4.7%	26 4.7%	558 100.0%
大幅削減傳統就業職位	372 66.7%		160 28.7%			
	69 12.4%	303 54.3%	136 24.4%	24 4.3%	26 4.7%	558 100.0%

表 9：請以 0-10 分表示；0 分=完全不擔心，5 分=一半半，10 分=非常擔心。

	平均分	標準差 (S.D.)	N
你有幾擔心生成式 AI 會取代你？	4.87	2.455	541

數字不包括回答「不知／難講」者

表 10：你認為生成式 AI 對你個人的就業機會是？

	人數	百分比
增加	78	14.0%
減少	156	28.0%
無影響	154	27.6%
不知／難講	170	30.5%
合計	558	100.0%

表 11：生成式 AI 的廣泛應用，你估計會帶來甚麼主要風險？（最多選 3 項）

	人次	百分比■
虛假信息問題	378	67.7%
知識產權問題	245	43.9%
數據安全問題（如洩漏商業機密）	223	40.0%
私隱保障問題	216	38.7%
道德倫理問題	172	30.8%
風險事故的責任問題	116	20.8%
沒有風險	8	1.4%
其他	5	0.9%
不知／難講	10	1.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比。

表 12：你有幾贊成政府需要監管生成式 AI？

	人數	百分比
非常贊成	150	26.9%
幾贊成	216	38.7%
頗不贊成	62	11.1%
非常不贊成	27	4.8%
不知／難講	103	18.5%
合計	558	100.0%

完