





# 拓展 與支援

## 伙伴及資源拓展



有賴社會各界人士支持，本會繼續以不同創新方式與伙伴合作，服務社會，滿足青年需要。合作模式除了贊助及籌款，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。

### 新增活動計劃

#### 增強社會凝聚力

本會積極與不同機構合作，建立共融社會。獲**社會創新及創業發展基金**捐助，本會青年就業網絡推行「跨代•網樂」，培訓青年教導長者使用數碼科技，以改善他們的生活質素及提升認知能力。

#### 培訓青年人才

青年須裝備各種技能以應對新常態。由**商務及經濟發展局**委託，本會推行「TOP資訊及通訊科技人才培訓計劃」，為青年提供短期工作機會，同時為本地資訊及通訊科技行業培育人才。另外，本會亦獲**行政長官社會資助計劃**撥款，於賽馬會Media 21媒體空間設立數碼技能轉型中心，為青年提供數碼技能培訓，提高職場競爭力。





### 鼓勵可持續發展

本會與各界攜手合作，在社區積極推動可持續發展的工作。**可口可樂基金會**支持本會舉辦「收『塑』達人大募集」，鼓勵大眾建立環保行為和改變習慣，長遠解決因不當處理塑膠廢物而產生的環境問題。另外，**香港銀行公會**與本會合辦「ESG先鋒培訓計劃—可持續發展與我們的社區」，讓老師和學生透過體驗式學習，了解「環境、社會和企業管治」的概念及認識本地有機農莊的運作。

### 籌款及慈善活動

#### 慈善義賣

承蒙**Lisa's Collection**及各界友好全力支持，本會於二零二一年九月二十五至二十六日舉行慈善義賣。活動不僅為各位熱愛中華文化的人士提供交流文史藝術的機會，青年朋友亦透過參與由張鍾麗裳博士教授的「古董文物鑑賞與收藏課程」，提升對古董文物的興趣及賞析能力，更在專業指導下，親身體驗義賣實況，了解珍玩古物的價值及意義，進一步傳承中華文化。是次活動所得收益，已撥捐青協作服務經費，為有需要的青少年提供專業而多元化的服務及活動。



## eGiving

本會於二零一七年推出的網上捐款平台eGiving，繼續為捐款者提供簡便的捐款方式，讓大眾能按各自的關注，作出一次性或定期的捐款，支持各項青年服務。詳情可瀏覽[giving.hkfyg.org.hk](http://giving.hkfyg.org.hk)。

## 捐贈及贊助

本會亦從外界自發的慈善活動獲益，**嘉里建設有限公司**及**香港商業廣播有限公司**，均曾舉辦以本會為受惠機構的慈善活動。本會也獲得不少企業及善長的物資贊助，不但為服務單位增添設備，亦給予青少年會員及服務使用者林林總總的贈品，包括抗疫物資、個人用品、書籍、以及音樂會和主題公園的免費門票。



## 商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百二十五間公司及九間機構獲得香港社會服務聯會二零二一至二零二二年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業社會責任及關愛精神。



## 機構策劃與職員訓練



### 二零二二至二三年度計劃

本會致力提供專業服務，並透過服務創新積極回應青年需要。在制定二零二二至二三年度計劃時，本會透過不同渠道諮詢主要持份者，並積極採納他們的寶貴意見。

為滿足「新常態」下的新需求，本會從「青年工作數碼化」、「裝備生活及實用技能」、「推動參與可持續發展」和「促進認識國情並拓展內地事務」四大主流入手革新服務。這些服務方向均與機構「第四個五年發展計劃」中訂明的三大策略支柱互相配合。為強化社會影響，本會以「用戶為本」的手法設計服務，並專注於有特定服務需要的青年群體，例如低收入青年、情緒受困擾的青年、被捕青年、有特殊教育需要的學生和「斜槓族」青年。

長遠而言，這些服務轉型將成為培育青年「未來技能」和「全人健康」的基礎，從而為年輕一代和整個社會帶來「治癒與希望」。

二零二二至二三年度計劃已於二零二二年四月出版，並寄發予政府部門、贊助機構、合作伙伴、青年工作機構，及各大院校。





### 職員訓練

在新冠疫情影響下，各同工仍努力持續學習專業知識和技能。今年同工的訓練時數達一萬二千五百一十六小時，共出席了七十二項會內訓練和八十三項會外訓練活動，總參與人次達六千零五。因應數碼轉型，並確保同工健康和 safety，本會以網上訓練增補實體課堂學習，並更新了職員網上學習系統，以方便同工參與訓練活動。每周出版的《e-Connect》通訊，更加強內部溝通。

職員訓練的重點計劃包括：

### 鼓勵創新與裝備未來

「Big Idea Day」是促進同工創新和協作的旗艦計劃。今年的主題是「可持續發展」，來自十一個部門的二十三名同工參加了為期兩天的「黑客馬拉松」活動，共誕生七個創新方案。其中三個方案獲得種子基金資助，用於試驗方案原型，以期可進一步推廣及發展。

為使同工裝備「未來技能」，本會提供了關於創新趨勢和技術應用的訓練，涵蓋大數據分析、人工智能、數碼設計與編輯和編程等。同工亦學習內容營銷、社交媒體策略、用戶體驗以及線上匯報和提案技巧。他們亦增進了有關Excel和Power BI等電腦程式的知識，並參加了有關會內系統的複修課程。另外，亦參觀了人工智能技術公司商湯科技。所有訓練都有助同工將有關技能活用於工作中。

為裝備同工時刻支援青年把握大灣區機遇，本會亦為同工舉辦了以認識中國內地、經商、青年機遇、創新科技為主題的座談會。

### 前瞻性人才發展與管治

自二零一九年以來，青協領袖人才培訓計劃已培訓兩屆共三十四名同工。二零二二年，本會選出第三屆十六名成員，他們將參加課堂和在線學習，然後進行體驗式學習。在這十六個月的培訓旅程中，他們將探索新的意念和不同觀點，還會結識志同道合的同儕，在本會中進行更高效的協作。

為促進良好管治，管理風險因素，本會提供管理和領袖才能方面的訓練。課題包括：防止職場性騷擾、個人資料相關法律知識、財務管理、網絡安全、風險管理和人才發展等。

本會還為高級管理層組織了一次退修會，根據青年和社會不斷變化的需求，制定服務計劃。





### 為專業發展共創知識

為了促進同工交流專業知識，本會舉辦了一系列線上分享。九位同事透過「Knowledge Co-create@Zoom」分享服務智慧，主題包括可持續發展、社交媒體營銷、輔導技巧、青年就業趨勢等。

本會為提升同工的專業能力，提供各類培訓課程和工作坊，內容涵蓋不同介入治療手法、體適能、心理健康、服務少數族裔、特殊教育需要、專注力失調及 / 或過度活躍症、性危機、濫用藥物和毒品、可持續發展、青年就業、急救和出境旅遊領隊。

修讀正規社工課程以取得高級文憑和學位的同工，獲資助進修假以完成實習。二零二一至二二學年，兩名同工完成了會內單位實習。下一學年，亦有三名同工將在會內單位進行實習。

為協助大專學生獲得工作經驗，本會為本港各大學和社區學院提供了二百多個社會工作或其他學科的實習機會。

### 同儕交流優秀實踐經驗

儘管受到出境限制，同工們仍繼續透過機構探訪和線上會議，與本港及內地同儕和其他專業人士交流專業知識、服務經驗與想法。





## 可持續發展

本會致力建設一個由青年和青協員工合力推動的可持續社區。在「學習行動，引領變革」的信念下，本會深信透過支持和鼓勵，青年能夠增進對可持續發展的認識及擔當領導角色，並期望通過提供各種培訓和體驗，培養青年實現可持續發展所需的態度、技能和知識。

可持續發展部與各個服務單位合作，循「環境教育」、「行動實踐」及「帶領改變」三個層面，提供涵蓋衣、食、住、行、綠色產業和環境健康六個方面的多元化項目。去年開展的旗艦項目包括由可口可樂基金會資助的「收『塑』達人大募集」，以及本會和香港銀行公會為中小學師生而設的「ESG先鋒培訓計劃」。

除舉辦上述項目外，本會矢志成為一個更環保的青年工作機構。因此，本會正在進行基線調查，研究更有效監察及減少碳排放，並將對環境的影響降至最低。本會已在可持續發展委員會的建議下，成立可持續發展工作小組，著手修訂並完善現有的環保政策、制定可實現的減碳目標，並著力更新機構文化，進一步建立員工的綠色行為，與青年攜手實現碳中和。



## 用戶體驗

用戶體驗組旨在以用戶主導的設計和創新技術，改善服務流程及模式。透過協同不同的服務單位及合作夥伴，反覆檢視服務流程、深入研究及推出優化措施，持續提升用戶的服務體驗。



### 服務重點

#### 校易網

校易網是一個線上互動平台，旨在加強學校與本會之間的合作。簡單註冊後，學校即可從本會獲得最新的服務資訊和所需的支援。教師還可於平台搜尋現有服務或訂製服務計劃。為加強協作，本會為每所學校指派一名專門的學校聯絡專員。專員深入了解相關學校的具體需求，以便配對最適切的服务。

校易網增強了本會與學校之間的溝通，並從教師反饋中收集服務需要和要求，以便提供服務。此外，從該平台收集的數據，也有助本會掌握教育界的潛在需求和項目服務趨勢。

正在開發階段的校易網2.0，將包括全新的導師／斜槓人才界面，讓學校從本會的資料庫中搜尋獲認證的導師或教練。



### 數碼科技高階使用者發展計劃

本會策劃及推行數碼科技高階使用者發展計劃，幫助員工增進數碼轉型所需的知識技能。該計劃同時有助傳承服務智慧，強化服務單位間的溝通和協作。

第一批高階使用者透過研究員工經常遇到的四個工作流程問題，並提出數碼解決方案，協作改進有關的文檔管理。

第二批高階使用者協助設計和開發數據儀表板，以促進由數據驅動的服務設計。他們透過於內部系統和其他渠道收集和清理數據，建立互動和有效的數據收集點，從而縮短服務回應時間。

各位高階使用者另將擔任新入職員工的「科技伙伴」，並協助測試及推出新系統。



# 資訊科技

## 應用程式系統

在資訊科技組、用戶體驗組及學校社會工作組的共同努力下，本會成功開發並推出校易網。



本會各輔導服務單位連同資訊科技組合作開發個案工作系統2.0版本，以促進專業輔導服務的發展，並加強對不同個案的數據分析。新系統預計於二零二二年第四季啟用。

另外，本會成功升級關心一線2777 8899和DSE 27771112輔導服務的操作系统。相關社工和義工可在熱線中心以外的任何地方，透過線上電話系統向求助的青年提供支援。

## 網絡安全

在資訊及通訊科技委員會的支持下，本會年內委託第三方網絡安全公司為本會進行一次性網絡安全風險評估，並已採取行動跟進相關結果。

為確保業務連續性，本年度的危機應變演習已於二零二二年一月圓滿完成。本會亦已就各核心系統進行資訊科技稽核，以確保系統遵從審計要求。此外，本會分別於二零二一年第四季和二零二二年第一季進行了網絡安全健康檢查和網絡釣魚攻擊評估，以加強本會的網路安全，並確保員工了解潛在的網絡攻擊的問題。

為加強對敏感資料的保護並保障用戶私隱，本會針對網絡應用程式、系統及基礎設施採取了一系列的加強安全措施。

## 資訊科技基礎設施

本會已安排各服務單位的員工改用手提電腦，以加強辦公流動性及網絡安全，從而配合數碼轉型和智能工作流程。



## 工程拓展

### 賽馬會赤柱戶外訓練營重建計劃

赤柱戶外訓練營重建為住宿營地計劃的主要工程已於二零二一年十一月順利完成，多項水上活動由二零二二年一月起逐一投入服務。

### 賽馬會西貢戶外訓練營繩網陣

在賽馬會慈善信託基金的支持下，賽馬會西貢戶外訓練營新增設一個高達十三米的繩網陣，雙層的結構包括了十一項訓練元素，為個人和團體挑戰提供嶄新的歷奇體驗，以及欣賞西貢的最佳視野。



### 全健空間第二期工程

總部大廈一樓的全健空間，讓青年透過中心內的設施舒展身心，體驗全健精神和生活。為向青年提供專業的情緒支援及臨床心理治療，第二期的裝修工程已於二零二一年十二月順利完成。

### 辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組密切監測會內各個物業的使用情況，確保在良好且安全的狀態下運作，當中包括各營地、教育設施及服務單位。去年，本組共處理了三十五項翻新及場地維修工程。

