

青協「鄰舍第一」社區計劃

600 名青年義工參與「愛心響鈴」，支援千名長者及基層人士 第五波疫情持續，近五成關懷對象擔心受到感染 近一成無智能手機，過半數需要口罩及糧食支援

本港疫情持續嚴峻，市民一方面人心惶惶，另面對持續更新的防疫措施感到壓力，需要社區協助和支援。香港青年協會「鄰舍第一」社區計劃的 600 位「鄰舍隊」青年義工，自 1 月中旬起推行「愛心響鈴」，持續以電話方式關懷長者及基層人士，並了解他們所需。結果發現，在第五波新冠疫情中，近半數(**47.7%**)關懷對象最擔心受到感染，其次為欠缺社交活動(**35.8%**)和未能外出購物(**23%**)【表 8】。

「鄰舍隊」青年義工於 1 月 17 日至 2 月 7 日期間，透過電話成功訪問 955 名全港長者及基層人士。結果顯示，他們現時最需要的物資是口罩(**57.1%**)，其次為糧食(**47.1%**)、搓手液(**34.3%**)及新鮮餅包(**25.7%**)【表 9】。不少長者亦向青年義工反映，近期受多幢大廈被圍封強檢影響，他們均擔心沒有足夠糧食在家儲備。

隨著特區政府早前宣布 2 月 24 日起全面實施「疫苗通行證」，任何人士進入表列處所必須使用「安心出行」流動應用程式及其他相關要求。調查發現，逾三成(**32.9%**)關懷對象因手機及應用程式等問題，料出入處所將受到影響，當中包括沒有智能電話(**8.9%**)、已安裝「安心出行」亦不懂使用(**8.6%**)、以及想安裝「安心出行」但不懂安裝(**4.2%**)等【表 3】。

另外，防疫措施不斷收緊及更新，一般長者及基層家庭難以充分理解和作出準備。調查指出，近四成(**39.8%**)關懷對象不知道疫苗氣泡(現稱為「疫苗通行證」)內容，一成八(**18.2%**)知悉疫苗氣泡但認為內容複雜，難以理解【表 5】。經青年義工講解後，六成(**60%**)認為該措施對生活構成影響【表 6】。

本港第五波疫情爆發，青年義工未能上門探訪關懷對象，繼而推動「愛心響鈴」，以電話方法了解他們近況及需要，以下是部分個案內容。

個案一：江婆婆的丈夫剛離逝，女兒已前往外國，加上多年來熟悉的鄰里因不同原因搬離，在疫症期間缺乏社交倍感寂寞，亦沒有熟悉的朋友可以傾訴，她見到新聞報道有長者確診及死亡個案更是憂心。她感謝青年義工主動聯絡及關心，讓她感受到溫暖。

個案二：居於劏房的單親媽媽潘太，生活環境狹窄。自一月學校停課起，家中 3 名子女需要同時上網課，家中的設備及無線上網實在無法配合，感到非常困擾；她一家四口的口罩使用量頗高，因此除糧食外，期望獲得中童口罩的支援。

個案三：獨居長者張婆婆患有糖尿病，長期受膝蓋和腰部痛症困擾。她一方面減少外出，另一方面亦擔憂居住的大廈如被圍封強檢，家中糧食不足。自疫情以來，她只領取了 20 個口罩，便沒有其他支援。近期疫情升溫，婆婆開始張羅防疫物資而感到緊張。她丈夫因身體變差而多次入院，並搬到安老院居住，她一直無法探望丈夫，非常擔憂。

個案四：80 歲吳婆婆表示，屋邨附近多人確診，每天去街市買餸都提心吊膽她每日看新聞仍不能完全理解防疫措施，要靠青年義工致電關懷時才能掌握內容。她知悉打針要大排長龍而不敢自行前往，幸好青年義工提醒可以先預約，並提供協助。

青協督導主任胡偉全表示，愈來愈多處所出入需要使用手機應用程式，對於不諳科技或從未接觸智能電話的長者，可能造成生活不便，青年可發揮資訊科技的能力，協助長者了解最新防疫措施及智能電話的應用；同時呼籲各處所盡力提供協助。他又提感謝 600 位「鄰舍隊」青年義工發揮守望相助的精神，而「愛心響鈴」將持續擴大推行，期望在疫情中送上溫暖。

由資深青年義工組成的青協「鄰舍第一·青年圓桌」主席杜美怡表示，發現不少長者慨嘆子女及孫兒在疫情下減少探望，同時憂慮他們失業、學習狀況等而感到莫大壓力。她表示，很多社區的實體活動未能如期舉辦，不少長者難免感到寂寞，她鼓勵義工發揮互助共享的精神，主動關心區內有需要的家庭，如有剩餘的防疫物資，可考慮送贈予弱勢社群。

青協「鄰舍第一」社區計劃是由青年帶動的社區關懷行動，以各種靈活方式，為他們心中的理想社區貢獻所長；疫情期間曾舉辦「愛心 Buy」、「餸上門」及「疫境教室」等項目。上述計劃踏入第十年，已有逾 3,000 名 14 至 35 歲青年自發組成 100 支「鄰舍隊」，分佈全港各區。未來亦將持續擴充及增長，在各社區以具體服務與行動推廣訊息。網站 neighbourhoodfirst.hkfyg.org.hk 提供全港各區最新資訊，歡迎各位青年加入鄰舍隊，促進鄰舍間的互動聯繫。

—完—

傳媒查詢：
香港青年協會傳訊經理
何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會瞬息萬變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達 600 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 80 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已逾 45 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 25 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App

立即下載



附件 青協「鄰舍第一·愛心響鈴」電話關懷個案統計

電話訪問日期：2022年1月17日至2月7日

致電數量：1,085

有效回應：955

表 1：關懷對象

對象	人數	百分比
獨居長者	368	38.5%
一般長者（沒有子女同住）	343	35.9%
低收入家庭	183	19.2%
照顧者	17	1.8%
長期病患（60歲以下）	13	1.4%
傷健人士	11	1.2%
其他	20	2.1%
合計	955	100%

表 2：居住地區

地區	人數	百分比
元朗	150	15.7%
西貢	175	18.3%
九龍城	110	11.5%
荃灣	90	9.4%
葵涌	84	8.8%
東區	82	8.6%
沙田	75	7.9%
屯門	62	6.5%
北區	43	4.5%
大埔	36	3.8%
觀塘	29	3.0%
黃大仙	19	2.0%
合計	955	100%

表 3：手機裝上安心出行應用程式狀況

狀況	人數	百分比
已安裝，懂得如何使用	641	67.1%
已安裝，不懂得如何使用	82	8.6%
尚未安裝，想安裝但不懂	40	4.2%
尚未安裝，同時不想安裝	43	4.5%
沒有智能手機	85	8.9%
不知道有安心出行或未有明確回覆	64	6.7%
合計	955	100%

表 4：接種新冠疫苗狀況

狀況	人數	百分比
已接種兩針	403	42.2%
未接種，同時不想接種	117	12.3%
已接種一針	105	11.0%
已接種三針	96	10.1%
未接種，不懂如何預約	38	4.0%
未接種，其他原因	196	20.5%
合計	955	100%

表 5：對疫苗氣泡（現稱為「疫苗通行證」）的認知程度

狀況	人數	百分比
知道	401	42.0%
知道，但內容複雜，很難理解	174	18.2%
不知道	380	39.8%
合計	955	100%

表 6：由「鄰舍隊」青年義工解釋措施後，對生活的影響

影響	人數	百分比
非常大影響	88	9.4%
有影響	201	21.5%
少許影響	272	29.1%
沒有影響	374	40.0%
合計	935	100%

表 7：關懷對象最主要出入受影響的場所

場所	人數	百分比
餐廳	317	33.2%
購物場所	201	21.0%
社會服務設施	182	19.1%
康樂場地（如圖書館、體育館）	95	9.9%
街市	62	6.5%
醫院	15	1.6%
宗教場所	12	1.3%
其他	71	7.4%
合計	955	100%

表 8：在第五波疫情中，你現時受到的影響（可選多於一項） N=899

影響	人數	百分比
擔心受到感染	429	47.7%
欠缺社交活動	322	35.8%
未能外出購物	207	23.0%
未能外出用餐	197	21.9%
疫症期間缺乏社會服務	117	13.0%
經濟壓力及失業	107	11.9%
物資短缺	86	9.6%
強檢頻密	58	6.5%

表 9：在第五波疫情中，你認為最需要的物資援助（可選多於一項） N=955

物資援助	人數	百分比
口罩	545	57.1%
糧食	450	47.1%
搓手液	328	34.3%
新鮮饅包	245	25.7%
新鮮湯包	210	22.0%
保健用品	89	9.3%
康樂用品	57	6.0%

-完-