

新聞稿

「青年創研庫」公布「促進公務員隊伍的人才發展」研究報告

逾九成受訪青年認為公務員人才培育工作對香港重要
分別有過半數認為公務員需具備體察民情或協作溝通能力
六成三受訪青年對投身公務員不感興趣
建議增設獎學金、制訂培育發展框架並推廣服務公眾精神

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（14日）公布有關「促進公務員隊伍的人才發展」研究報告。結果顯示，在接受實地意見調查的527名受訪青年中，逾九成二（**92.3%**）認為公務員人才培育工作對香港重要【表11】。而對於近年本港公務員隊伍面對政府缺乏市民信任、社會分化，以及未能吸納優秀人才加入方面，受訪青年認為以上三項問題的嚴重程度平均分分別為7.97分、6.96分和6.42分，全部高於調查設定5分的一般水平（0-10分，10為非常嚴重）【表4】。

調查亦顯示，五成二（**52.3%**）受訪青年認同公務員體系是培育管治人才的有效平台【表14】；此外，分別有超過半數認為，體察民情（**53.9%**）和協作溝通（**51.4%**）是現今公務員隊伍最需具備的能力【表12】；同樣有過半數期望公務員具備承擔（**55.2%**）或不偏不倚（**50.1%**）的素質【表13】。

撇除十多位受訪者為公務員外，在餘下513名受訪青年中，六成三（**62.8%**）表示不想做公務員【表7】，其中原因主要包括工作沉悶（**31.4%**）、政治壓力大（**30.1%**）、不想作宣誓／簽署聲明（**29.5%**），以及不想加入現屆政府（**28.3%**）等【表10】。另有兩成三（**23.0%**）則表示想做公務員，原因包括薪酬福利好（**84.7%**）、鐵飯碗／夠穩陣（**50.0%**）和工作時間穩定（**49.2%**）【表8】。

上述意見調查於本年4月22至26日期間，訪問527名18至34歲青年。調查顯示，七成受訪者（**70.4%**）認為公務員隊伍對香港最大貢獻在於服務市民，而提供就業機會（**47.6%**）及維繫政府有效運作（**47.1%**）亦佔相當比例【表2】。

不過，受訪青年對近年公務員隊伍專業及廉潔表現的評分，平均分分別為5.19分及5.02分，僅略高於調查問卷所設定5分的合格線（0-10分，10為最高）；效率表現評分更低於合格水平，平均分只有4.83分【表3】。

研究亦訪問5位專家和學者，以及15名青年個案，當中10名為現職公務員。有受訪青年公務員個案表示，他們對服務社會抱有熱誠，認為投身公務員行列是一個較能實踐這抱負的途徑；憑著對服務和改善社會的使命感，他們能夠在崗位上繼續向前。

綜合受訪專家和學者意見，近年本港政治及社會環境急變，公務員隊伍面向香港社會、國家和世界的敏銳度需提升。有受訪專家補充表示，公務員抱有服務社會心志，惟工作面對的壓力持續增加，難免影響團隊士氣或工作滿足感。另參考政府當局資料，顯示本港公務員辭職率近年持續上升。

公務員學院即將投入服務，過半數受訪青年期望該學院在提升公務員領導和管理能力（55.8%），或傳承知識及經驗（54.1%）方面發揮作用；另期望推動公務員凝聚力（38.3%）、促進本港公務員國際形象（38.0%）、吸納國際人才（37.8%），以及發揮培育公務員政治意識（30.7%）【表15】。

青年創研庫「管治」組別成員潘子鋒引述研究指，本港對管治人才一直存在需求；管治人才來自多方面，公務員體系是其中重要渠道。研究結果反映大部分受訪青年對加入公務員行列不感興趣，而參考政府資料近年申請政務主任及二級行政主任職位的競爭性曾持續下跌，令人關注長遠招攬優秀人才服務公眾的危機。

參考海外經驗，他建議特區政府開拓公務員隊伍人才物色渠道，例如增設以中學生為主要對象的獎學金，得獎者按條款日後到政府工作一段時間，若認為人才特別優秀，可作進一步提拔。當局亦應積極考慮容許非政府服務機構等推薦人選申請參與政務職系實習計劃，有助政府盡早吸納具潛質者，擴闊人才來源網絡。

該組另一成員徐嘉豪表示，特區政府應制訂一套有助公務員隊伍連繫社會、國家和世界的培育發展框架，內容涵蓋知識傳授、技能學習，以及體驗實踐等，一方面協助公務員有效應對本港特殊環境的需要和轉變，另一方面為團隊的人才發展提供一個更具清晰範圍和路向的藍圖。

成員陳康翹補充說，置身嚴重對立的社會環境，公務員團隊的士氣令人關注。她建議當局製作更多與公共服務精神有關的推廣短片，透過個人故事，一方面凸顯公務員的抱負和使命感，另一方面讓公眾了解公務員的優質服務和精神；相信此舉有利鞏固其專業形象，亦有助激勵團隊士氣。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。第三屆（2020—2022年度）創研庫成員由超過80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟」、「管治」、「教育」，以及「民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、朱子穎先生、葉兆輝教授，以及倪以理先生。

附件「促進公務員隊伍的人才發展」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊幹事何詠筠女士
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過600萬。在社會各界支持下，我們全港設有80多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過45萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾25萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg
網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
 青年創研庫
 管治與政制研究系列
 促進公務員隊伍的人才發展

調查對象：18 至 34 歲香港青年
 樣本數目：527
 調查方法：實地問卷調查
 調查期間：2021 年 4 月 22 日至 26 日

表 1：個人資料

	人數	百分比
性別		
男	245	46.5%
女	282	53.5%
合計	527	100.0%
年齡 (足歲)		
18-24	168	31.9%
25-29	166	31.5%
30-34	193	36.6%
合計	527	100.0%
平均歲數：26.9*		
教育		
初中 (中一至中三)	8	1.5%
高中 (中四至中七，包括毅進)	92	17.5%
專上非學位	149	28.3%
大學學位或以上	278	52.8%
合計	527	100.0%
職業		
經理及行政級人員	30	5.7%
專業人員	71	13.5%
輔助專業人員	48	9.1%
文書支援人員	124	23.5%
服務工作及銷售人員	91	17.3%
工藝及有關人員	8	1.5%
機台及機器操作員及裝配員	13	2.5%
非技術工人	3	.06%
學生	119	22.6%
料理家務者	11	2.1%
待業、失業，及其他非在職者	8	1.5%
拒絕回答	1	0.2%
合計	527	100.0%

*數字不包括 6 名拒絕提供實數受訪者

2.1 對特區政府公務員隊伍的觀感

表 2：整體而言，以下有邊啲，你認為係公務員隊伍對香港最大嘅貢獻？

(讀選項)(最多三項)		N=527	
	人次	百分比	
服務市民	371	70.4%	
提供就業機會	251	47.6%	
維繫政府有效運作	248	47.1%	
穩定社會	235	44.6%	
執行決策	165	31.3%	
培育人才	105	19.9%	
建立香港國際形象	59	11.2%	
其他	--	--	
冇乜	14	2.7%	
不知／難講	--	--	

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 3：你認為近年公務員隊伍響以下幾方面嘅整體表現，有幾多分？(0-10 分，0=非常差，10=非常好，5=合格)

	平均分#	標準差 (S.D.)	給 0 分 百分比	給 10 分 百分比	N
專業	5.19	1.855	2.7%	0.4%	527
廉潔	5.02	2.133	3.8%	0.6%	527
效率	4.83	1.940	3.2%	0.4%	527

數字不包括回答「唔知／難講」者

2.2 特區政府公務員隊伍的挑戰

表 4：你認為近年公務員隊伍響以下幾方面嘅情況有幾嚴重？

	平均分	標準差 (S.D.)	給 0 分 百分比	給 10 分 百分比	N
市民對政府缺乏信任	7.97	1.838	0.8%	24.5%	527
面對分化社會	6.96	1.714	0.6%	7.2%	525
未能吸納優秀人才加入	6.42	1.786	0.4%	4.8%	526

數字不包括回答「唔知／難講」者

2.3 對加入公務員隊伍的意願

表 5：請問你現時是否公務員？

	人數	百分比
是	14	2.7%
不是 (政府的非公務員合約僱員 ／政府外判合約員工)	12	2.3%
不是	500	94.9%
拒絕回答	1	0.2%
合計	527	100.0%

表 6：(現職公務員) 你做公務員最主要嘅原因係乜？(不讀選項)(最多三項)

N=14

	人次	百分比■
鐵飯碗／夠穩陣	10	71.4%
薪酬福利好	9	64.3%
工作時間穩定	7	50.0%
想服務社會	3	21.4%
晉升前景理想	2	14.3%
滿足家人期望	2	14.3%
發揮個人專長	1	7.1%
有適合自己嘅工作	1	7.1%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 7：(現職非公務員受訪者回答) 你想唔想做公務員？

	人數	百分比
想	118	23.0%
唔想	322	62.8%
不知／難講	73	14.2%
合計	513	100.0%

表 8：(現職非公務員，並表示想做公務員的受訪者回答)

你想做公務員最主要嘅原因係乜？(不讀選項)(最多三項)

N=118

	人次	百分比■
薪酬福利好	100	84.7%
鐵飯碗／夠穩陣	59	50.0%
工作時間穩定	58	49.2%
想服務社會	18	15.3%
滿足家人期望	16	13.6%
晉升前景理想	11	9.3%
有適合自己嘅工作	5	4.2%
發揮個人專長	2	1.7%
提升個人歷練	1	0.8%
有機會參與香港管治	1	0.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 9：(現職非公務員，並表示想做公務員的受訪者回答) 加入公務員隊伍方面，你依家面對最大嘅障礙係乜？(不讀選項)(最多三項)

N=118		
	人次	百分比■
競爭大 (很多人投考公務員)	70	59.3%
未有適合自己嘅職位	39	33.1%
擔心會受到朋輩壓力	24	20.3%
政治環境趨複雜	21	17.8%
招聘程序費時／漫長	14	11.9%
社會對公務員表現期望愈來愈高	4	3.4%
不想加入現屆政府	3	2.5%
擔心加入後個人可發揮空間有限	2	1.7%
冇乜障礙	6	5.1%
其他	3	2.5%
不知／難講	1	0.8%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 10：(現職非公務員，並表示唔想做公務員的受訪者回答) 你唔想做公務員最主要嘅原因係乜？(不讀選項)(最多三項)

N=322		
	人次	百分比■
工作沉悶	101	31.4%
政治壓力大	97	30.1%
不想作有關宣誓／簽署聲明	95	29.5%
不想加入現屆政府	91	28.3%
晉升慢	52	16.1%
缺乏適合自己嘅工作	43	13.4%
個人可發揮空間有限	42	13.0%
長遠薪金福利不及私人機構	17	5.3%
其他	27	8.4%
不知／難講	8	2.5%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

2.4 對公務員隊伍的期望 (能力和培育等)

表 11：你認為公務員人才嘅培育工作對香港有幾重要？

	人數	百分比	
非常重要	160	30.4%	} 92.3%
頗重要	326	61.9%	
頗不重要	34	6.5%	
非常不重要	6	1.1%	
不知／難講	1	0.2%	
合計	527	100.0%	

表 12：以下有邊啲，你認為係依家做公務員最需具備嘅能力？
(讀選項)(最多三項)

N=527

	人次	百分比■
體察民情	284	53.9%
協作溝通	271	51.4%
領導力	191	36.2%
前瞻視野	185	35.1%
政治判斷	165	31.3%
政策分析	157	29.8%
創新解難	140	26.6%
科技運用	92	17.5%
掌握國情	57	10.8%
其他	1	0.2%
冇乜	--	--
不知／難講	--	--

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 13：咁你最期望公務員能夠具備邊啲素質？(讀選項)(最多三項)

N=527

	人次	百分比■
有承擔	291	55.2%
不偏不倚	264	50.1%
虛心聆聽	209	39.7%
有同理心	204	38.7%
接納意見嘅胸襟	172	32.6%
靈活變通	167	31.7%
對工作有熱誠	145	27.5%
勇於表達意見	105	19.9%
其他	1	0.2%
冇乜	--	--
不知／難講	--	--

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 14：你有幾同意以下嘅說法？

	同意		不同意		不知／ 難講	合計
	非常 同意	頗同意	頗不 同意	非常 不同意		
	276		250			
	52.3%		47.4%			
公務員體系係培育 管治人才嘅有效 平台	25 4.7%	251 47.6%	192 36.4%	58 11.0%	1 0.2%	527 100.0%
	169		358			
	32.1%		67.9%			
公務員隊伍嘅表現 令你引以為榮	3 0.6%	166 31.5%	272 51.6%	86 16.3%	--	527 100.0%
	160		364			
	30.4%		69.1%			
你信任特區政府	4 0.8%	156 29.6%	198 37.6%	166 31.5%	3 0.6%	527 100.0%

表 15：政府將設立公務員學院，響以下選項中，你最期望呢間學院發揮邊啲作用？
(讀選項)(最多三項) N=527

	人次	百分比■
提升公務員嘅領導及管理能力	294	55.8%
傳承知識及經驗	285	54.1%
對公務員起凝聚力	202	38.3%
促進本港公務員國際形象	200	38.0%
吸納國際人才	199	37.8%
培育公務員政治意識	162	30.7%
認識國家《憲法》、《基本法》 及國家發展	88	16.7%
其他	1	0.2%
冇乜	8	1.5%
不知／難講	--	--

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

完