

「青年創研庫」公布「疫情下為青年就業尋出路」研究報告

五成半受訪青年疫情下曾遇就業問題，缺乏工作經驗者尤其嚴重
六成六同意需要適應職場新要求；愈五成三表示不知轉型方向和欠缺相關知識技能
建議引入商界主導模式的僱員培訓課程
並增設大學畢業生見習就業計劃，協助累積工作經驗

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（1日）公布有關「疫情下為青年就業尋出路」研究報告。結果顯示，在受訪的600名離校青年中，五成半（**55.0%**）自疫情起曾遇就業問題，包括「找不到工作」（**22.0%**）、「工時減少」（**17.8%**）、「放無薪假」（**17.5%**）及「客戶減少導致收入下降」（**13.7%**）等【表2】；而超過六成（**63.0%**）最擔憂「整體職位空缺減少」【表4】。

上述研究以網上問卷調查方式，於今年9月3日至29日期間，訪問600名18至34歲離校的青協會員。結果發現，**18至24歲**年齡組別較多遇到「找不到工作」及「工時減少」等問題【表3】，他們也較擔心自己「未能累積職場經驗」和「未能累積所屬專業的經驗」【表5】。

調查顯示，受訪青年對未來就業環境並不樂觀。即使日後疫情受控，仍有近四成傾向認為本港就業情況會「比疫情前差」（**39.7%**）【表6】。大部分同意未來「有新行業出現」（**81.8%**）、「對新知識和技能需求上升」（**77.3%**）及「整體職位減少」（**71.7%**）【表7】。面對這些轉變，六成六（**66.0%**）認為「有需要」適應職場新要求【表8】，惟他們亦表示「不知道轉型的方向」（**55.6%**）、「欠缺轉型的知識和技能」（**53.3%**）和「不知道何處有轉型的機會」（**36.9%**）【表9】。

調查又發現，逾半數受訪青年願意在就業困難的環境下作出適應，包括「持續進修以適應市場新需求」（**82.7%**）和「從事兼職職位」（**79.3%**）；亦有不願意「從事實習職位」（**25%**）及「從事起步職位」（**18.7%**）【表10】，主要關注收入和職場階梯的問題【表11、表12】。

研究又深入訪問多位專家，以及20名18至34歲曾在疫情下遇過就業問題的青年個案。有受訪的應屆畢業生因未有全職工作經驗，即使6月至9月中不斷搵工，仍未獲聘。有受訪的兼職活動保安員稱不少活動取消，疫情以來只工作過幾天，幾乎零收入。情況反映，欠缺工作經驗的年輕求職者，以及臨時工、兼職和承接外判項目的自由工作者等，是疫情下就業處境最不利的一群。

此外，部分受訪個案對轉職或轉行存有顧慮，他們認為疫情反覆，難以計劃未來或心態上未能作出調整。例如有受訪的旅行社經理在疫情下收入減半，但坦言較難放下心理包袱選擇轉行，接受較低職級及收入大減。

受訪學者分析指，近年全球經濟受疫情和國際政治等問題影響，需求不穩定和難以預測，影響到企業的商業模式和人力資源方針。面對多變的人力需求，本港的就業培訓課程轉變速度太慢，而承辦課程的機構又缺乏商業觸角，令人力培訓未必追上商業需求，因此有需要優化培訓機制。

有受訪專家認為，雖然現時經濟不景，部分企業仍需招聘人手，當中科技和醫療相關行業需求較大。此外，安老服務業、建造業等一直出現勞動力短缺，建議可趁機鼓勵青年在這些方面接受培訓和進修，以適應轉變中的就業市場。

青年創研庫經濟組成員劉昱翔表示，本港青年失業及就業不足問題相當嚴峻。他認為政府當局應加速回應經濟轉型，建議僱員培訓課程引入商界主導模式，由企業提出有需求的新工種，於短時間內參與設計培訓課程並聘用學員，及時回應人力市場的新需求。此外，亦建議設立大學畢業生見習就業計劃，以協助他們累積工作經驗。

青年創研庫經濟組召集人禰彥勳則認為，政府應鼓勵商界增加就業機會，向能夠增設更多兼職或半職的企業，提供稅務減免優惠。此外，針對部分青年未能調整就業心態的問題，他建議青年就業服務機構推出「本地多元工作假期計劃」，為青年提供其他行業或職位的體驗，他們亦可視此為「休職年」(gap year)，期間可獲生涯規劃輔導服務和技能培訓，為未來的職業生涯作更佳準備。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。第三屆(2020-2022年度)創研庫成員由超過80位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟」、「管治」、「教育」，以及「民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、朱子穎先生、葉兆輝教授，以及倪以理先生。

附件：「疫情下為青年就業尋出路」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊幹事何詠筠小姐

電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有80多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已達45萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾23萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

網上捐款平台: giving.hkfyg.org.hk

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
青年創研庫
經濟組專題研究系列
「疫情下為青年就業尋出路」調查

調查對象：18-34 歲香港青年協會會員

樣本數目：600 人（標準誤差 $<\pm 2.1\%$ ）

調查方法：向 18-34 歲香港青年協會會員發送邀請電郵，邀請離校會員自行於網上填答

調查期間：2020 年 9 月 3 日 - 9 月 29 日

表 1：個人背景

	人數	百分比
性別		
男	188	31.3%
女	412	68.7%
合計	600	100.0%
年齡（歲）		
18-24	159	26.5%
25-29	259	43.2%
30-34	182	30.3%
合計	600	100.0%
平均年齡：27.2 歲（N=600）		
標準差（S.D）：3.93		
教育程度		
小學或以下	--	--
初中	4	0.7%
高中	84	14.0%
專上非學位	119	19.8%
大學學位或以上	390	65.0%
不知／難講	3	0.5%
合計	600	100.0%
行業		
製造	9	1.5%
建造	38	6.4%
進出口貿易及批發	17	2.9%
零售、住宿及膳食服務	58	9.8%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務、資訊及通訊	60	10.1%
金融、保險、地產、專業及商用服務	103	17.3%
公共行政、社會及個人服務	220	37.0%
料理家務者	10	1.7%
待業、失業，及其他非在職者	65	10.9%
不知／難講	14	2.4%
合計	594	100.0%

(續) 表 1：個人背景

	人數	百分比
職業		
經理及行政級人員	51	8.6%
專業人員	151	25.3%
輔助專業人員	73	12.2%
文書支援人員	118	19.8%
服務工作及銷售人員	84	14.1%
工藝及有關人員	10	1.7%
機台及機器操作員及裝配員	7	1.2%
非技術工人	11	1.8%
料理家務者	11	1.8%
待業、失業，及其他非在職者	65	10.9%
不知／難講	15	2.5%
合計	596	100.0%
就業狀況		
已離開校園，未曾全職工作	47	7.8%
已離開校園，曾經或正在全職工作	553	92.2%
合計	600	100.0%

表 2：自今年 2 月起，你曾遇過以下哪些情況？（可選多項）

N=600

	人次	百分比■
找不到工作	132	22.0%
工時減少	107	17.8%
放無薪假	105	17.5%
客戶減少導致收入下降	82	13.7%
減薪	71	11.8%
被解僱／裁員／遣散	35	5.8%
客戶減少導致停業	27	4.5%
未遇過上述情況	243	40.5%
不知／難講	27	4.5%

330 55.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 3：曾遇過的就業問題與年齡組別的關係

回答的百分率 [該組別總作答人數]	年齡組別		
	18-24 歲 [159]	25-29 歲 [259]	30-34 歲 [182]
找不到工作***	40.9%	18.5%	10.4%
工時減少**	25.8%	12.7%	18.1%
未遇過上述情況**	29.6%	46.3%	41.8%

** p<0.01, *** p<0.001

表 4：在新型冠狀病毒疫情下，你對就業前景的最大擔憂是甚麼？
(最多選 3 項)

	人次	百分比■
整體職位空缺減少	378	63.0%
自己從事的行業需求下降	200	33.3%
專業知識／技能跟不上時代	137	22.8%
未能累積所屬專業的經驗	108	18.0%
自己從事的專業需求下降	79	13.2%
未能累積職場經驗	79	13.2%
其他	7	1.2%
沒有擔憂	92	15.3%
不知／難講	16	2.7%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

表 5：對就業前景的最大擔憂與年齡組別的關係

回答的百分率 [該組別總作答人數]	年齡組別		
	18-24 歲 [159]	25-29 歲 [259]	30-34 歲 [182]
未能累積職場經驗***	25.8%	10.0%	6.6%
未能累積所屬專業的經驗	32.7%	17.4%	6.0%

*** $p < 0.001$

表 6：假如日後疫情受控，你認為香港的就業情況會有甚麼變化？

	人數	百分比
比疫情前好	89	14.8%
與疫情前差不多	181	30.2%
比疫情前差	238	39.7%
不知／難講	92	15.3%
合計	600	100.0%

表 7：你有幾同意，假如日後疫情受控，比較疫情前，香港會出現以下轉變：

	同意		不同意		不知／ 難講	合計
	非常 同意	頗同意	不太 同意	完全不 同意		
整體職位減少	430 71.7%		134 22.3%		36 6.0%	600 100.0%
	125 20.8%	305 50.8%	112 18.7%	22 3.7%		
對新知識和技能 需求上升	464 77.3%		108 18.0%		28 4.7%	600 100.0%
	148 24.7%	316 52.7%	96 16.0%	12 2.0%		
有新行業出現	491 81.8%		92 15.3%		17 2.8%	600 100.0%
	165 27.5%	326 54.3%	80 13.3%	12 2.0%		

表 8：經過今次疫情，你認為自己有沒有需要適應職場的新要求？

	人數	百分比
有需要	396	66.0%
沒有需要	94	15.7%
不知／難講	110	18.3%
合計	600	100.0%

表 9：你認為自己在轉型上會面對甚麼困難？（最多選 3 項）

N=396

	人次 [^]	百分比 [■]
不知道轉型的方向	220	55.6%
欠缺轉型的知識和技能	211	53.3%
不知道何處有轉型的機會	146	36.9%
花在轉型上的成本昂貴	103	26.0%
欠缺創新意念	75	18.9%
欠缺合適的學習課程	74	18.7%
難以調整心態去從事其他工作	71	17.9%
僱主不願意轉型	24	6.1%
其他	3	0.9%
沒有困難	15	3.8%
不知／難講	5	1.3%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

[^] 數字只包括認為「有需要」適應職場新要求的受訪者

表 10：在就業困難的環境下，你是否願意：

	願意	不願意	不知／難講	合計
從事兼職職位	476	69	55	600
	79.3%	11.5%	9.2%	100.0%
從事起步職位（包括轉行）	369	112	119	600
	61.5%	18.7%	19.8%	100.0%
從事實習職位（包括轉行）	344	150	106	600
	57.3%	25.0%	17.7%	100.0%
持續進修以適應市場新需求	496	34	70	600
	82.7%	5.7%	11.7%	100.0%

表 11：你不願意從事起步職位的主要原因是甚麼？（最多選 3 項）

N=112

	人次 [^]	百分比 [■]
薪金太低	69	61.6%
不想放棄在本身行業的專業或經驗	47	42.0%
自己在職場的發展已達到一定水平	47	42.0%
競爭力不及畢業生	23	20.5%
減低日後議價能力	22	19.6%
對其他行業沒有興趣	19	17.0%
工作性質不理想	11	9.8%
不知／難講	1	0.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

[^] 數字只包括「不願意」從事起步職位的受訪者

表 12：你不願意在從事實習職位的主要原因是甚麼？（最多選 3 項） N=150

	人次 [^]	百分比 [■]
薪金太低	98	65.3%
不想放棄在本身行業的專業或經驗	59	39.3%
自己在職場的發展已達到一定水平	50	33.3%
未必有續約機會	32	21.3%
減低日後議價能力	28	18.7%
工作性質不理想	24	16.0%
合約期太短	23	15.3%
對其他行業沒有興趣	9	6.0%
其他	1	0.7%
不知／難講	3	2.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題數字之百分比

[^] 數字只包括「不願意」從事實習職位的受訪者

— 完 —