

## 「青年創研庫」公布「創科生活應用與智慧城市」研究報告

### 七成受訪青年認同「市民廣泛於生活中應用創新科技」是邁向智慧城市必要條件 「便利性」、「價錢」及「資訊安全性」最影響受訪青年對新科技的使用度 受訪青年對創新科技概念模糊；對本港發展智慧城市的措施缺乏認知 研究建議深化科普教育，舉辦跨區、跨地域創科教育活動

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（26日）公布有關「創科生活應用與智慧城市」研究報告。結果發現，七成受訪青年（70.0%）認為「市民廣泛於生活中應用創新科技」是智慧城市必須具備的元素[表12]。不過，受訪青年對於創新科技概念模糊；在20名受訪青年個案中，各人對創新科技的理解均存有差異，包括以為創科必須含有高端的科技元素等。

研究以實地意見調查方式，於今年8月期間訪問520名年齡介乎15至34歲的青年。結果顯示，整體受訪青年對於在生活中應用創科的態度未算積極，願意使用的程度，平均分為6.28（以0至10分計，0分為非常不願意，10分為非常願意）[表6]。

問及在生活中應用創科的原因，超過九成青年受訪者認為「方便生活所需」（92.3%）、其次是「能滿足個人興趣」（56.9%）[表4]。至於表示不會採用的，依次是認為「沒有必要使用」（30.2%）、「科技項目價值昂貴」（22.9%）、「使用過程繁複」（18.1%），以及「擔心個人資料外洩」（16.9%）[表5]。有受訪個案更表示，個人會否採用創科的因素眾多，其中有關便利程度、價錢水平及保障個人私隱安全為主要考慮。

研究亦參考愛沙尼亞、新加坡、哥本哈根及國內杭州市四地的經驗和政策，了解有關政府在鼓勵市民於生活應用創新科技時，應顧及的三項重點，包括：（1）積極留意及回應市民訴求；（2）新科技必須能夠令市民生活更便捷；以及（3）配合市民的生活習慣。至於各地鼓勵市民應用創科的可行措施，則包括加強網絡保安及資訊安全；強化學校的STEM教育；以及提供經濟誘因等。

另一方面，受訪青年對於「智慧城市」的認知有限。意見調查結果發現，七成三（72.9%）受訪青年表示沒有聽過《香港智慧城市藍圖》[表10]；更有受訪個案表示，以為智慧城市為科學園旗下的科研項目，一定程度上反映其以為智慧城市與個人生活無關。

此外，受訪者普遍認同發展智慧城市對香港有正面影響，包括能提升市民生活素質（86.5%）（表示非常同意及頗同意的比例總和，下同）及香港的競爭力（72.1%）（表11）。不過，青年對於當局措施的認知度頗低，七成四受訪者（74.2%）表示從沒聽過政府已把九龍東定位為香港的智慧城市試點[表9]；而對於即將推出的「數碼個人身份」及「多功能智慧燈柱」，亦分別只有18.5%及7.7%受訪者表示了解相關內容[表8]。

研究指出，高達九成（**87.7%**）受訪青年同意，市民的參與對香港發展成智慧城市非常重要；但部分同時擔心，發展智慧城市會令部分市民被邊緣化（**49.0%**）[表11]。另有受訪個案認為，政府有責任在發展過程中平衡各持分者利益。

結果亦發現，較多受訪青年認為「**進行研究以掌握市民需要**」（**65.0%**）、「**普及化的大眾宣傳及教育**」（**59.2%**），以及「**提供網絡安全保障**」（**34.0%**）[表7]，有助促進市民於生活中應用創科。

青年創研庫「**教育與創新**」組別副召集人陳浩庭表示，青年是創新科技的主要用家和受眾。要有效推動創科在生活中普及應用並促進智慧城市發展，青年對創科的充分認識及支持不可或缺。

他強調，科學普及教育對推動創科應用非常重要；注重啟發創意思維及培訓解難能力的STEM教育，也扮演重要角色。他建議特區政府**支持民間團體舉辦跨區、跨地域的創科交流活動，例如創業計劃、外地實習及考察活動等**，促進本港與來自世界各地的青年交流，進一步在本地營造創科文化及氛圍。

對於研究發現部分青年對於創科及智慧城市概念模糊，成員歐陽姿婷**建議政府製作新系列的公眾宣傳短片**，推廣創科應用於生活的好處。另一成員陳凌旭補充，政府作為倡導者，**應定期進行大型研究，掌握市民對於科技的需要和期望**，鼓勵市民參與，方能使社會上下一心，向智慧城市邁進。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆（2017至2019年度）創研庫成員由75位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「**經濟與就業**」、「**管治與政制**」、「**教育與創新**」，以及「**社會與民生**」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、倪以理先生、葉兆輝教授和凌浩雲先生。

香港青年協會 [hkfyg.org.hk](http://hkfyg.org.hk) | [m21.hk](http://m21.hk)

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，致力服務全港青年。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有70多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協會員人數已超過45萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾20萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，時刻回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: [www.facebook.com/hkfyg](https://www.facebook.com/hkfyg)

青協 App  
立即下載



香港青年協會 青年研究中心  
青年創研庫  
「教育與創新」專題研究系列  
「創科生活應用與智慧城市」調查

調查對象：15 – 34 歲  
 樣本數目：520 人  
 調查方法：青年實地訪問調查  
 調查期間：2018 年 8 月 9 日至 8 月 24 日

表 1：個人資料

	人數	百分比
<b>性別</b>		
男	266	51.2%
女	254	48.8%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>
<b>年齡（歲）</b>		
15-19	168	32.3%
20-24	168	32.3%
25-29	107	20.6%
30-34	77	14.8%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>
<b>平均年齡：</b>	<b>22.97</b>	
<b>標準差（S.D.）：</b>	<b>5.261</b>	
<b>教育程度</b>		
小學或以下	--	--
初中程度（中一至中三）	10	1.9%
高中程度（中四至中七，包括毅進）	159	30.6%
專上非學位	89	17.1%
大學學位或以上	249	47.9%
不知／難講	13	2.5%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>
<b>職業</b>		
學生（跳至[完結]）	295	56.7%
在職人士	203	39.0%
待業／失業	15	2.9%
料理家務者	6	1.2%
其他	1	0.2%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>
<b>曾修讀過（或現正修讀）與資訊科技相關學科</b>	52	10.5%
<b>曾從事過（或現正從事）與資訊科技相關的工作</b>	12	5.3%

表 2：在日常生活中，你最常應用創新科技的範疇是甚麼？（最多選 3 項）

N=520

	人次	百分比■
社交／通訊	474	91.2%
娛樂／消閒	400	76.9%
購物／消費	287	55.2%
教育／學習（如網上教室）	135	26.0%
理財／投資	60	11.5%
工作需要	56	10.8%
交通運輸（如 Uber）	43	8.3%
家居設備（如智能管家）	15	2.9%
政府服務	13	2.5%
不知／難講	2	0.4%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

表 3：在過去的 12 個月內，你曾經做過以下哪些應用科技的行為？

科技層次	經常	間中	甚少	從不	不知 / 難講	合計
初階 使用通訊軟件、社交網絡平台（如 Facebook、Instagram、Snapchat 等）	458 88.1%	53 10.2%	7 1.3%	1 0.2%	1 0.2%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
進階 使用金融科技（如個人銀行、電子化投資等）	121 23.3%	234 45.0%	111 21.3%	49 9.4%	5 1.0%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
進階 應用 VR（虛擬實境）、AR（擴增實境）或 MR（混合實境）	7 1.3%	53 10.2%	238 45.8%	201 38.7%	21 4.0%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
進階 使用數碼化付款方式（包括感應式支付、電子錢包、虛擬貨幣等）	86 16.5%	245 47.1%	142 27.3%	43 8.3%	4 0.8%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
進階 使用電子政府服務 / 應用程式	29 5.6%	126 24.2%	257 49.4%	103 19.8%	5 1.0%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
初階 使用 GPS 定位、地圖導覽	114 21.9%	300 57.7%	89 17.1%	16 3.1%	1 0.2%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
初階 觀看串流影片、觀看及進行直播	212 40.8%	215 41.3%	86 16.5%	6 1.2%	1 0.2%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
初階 網上購物及商品交易（如拍賣、換物）	131 25.2%	248 47.7%	113 21.7%	25 4.8%	3 0.6%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
進階 應用人工智能（AI），（如 Siri）	21 4.0%	118 22.7%	288 55.4%	84 16.2%	9 1.7%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
初階 遊玩網上遊戲（如王者榮耀）	147 28.3%	201 38.7%	115 22.1%	53 10.2%	4 0.8%	<b>520</b> <b>100.0%</b>

表 4：在日常生活中，你願意採用創新科技的主要原因是甚麼？（最多選 3 項）

**N=520**

	人次	百分比■
方便生活所需	480	92.3%
能滿足個人興趣	296	56.9%
與時並進	229	44.0%
沒有其他替代選擇	138	26.5%
能豐富過程中的體驗	96	18.5%
受朋輩/家人影響	85	16.3%
能節省金錢	81	15.6%
其他	1	0.2%
不知／難講	15	2.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

表 5：在日常生活中，你不願意採用創新科技的主要原因是甚麼？（最多選 3 項）

**N=520**

	人次	百分比■
沒有必要使用	157	30.2%
科技項目價值昂貴	119	22.9%
使有過程繁複	94	18.1%
擔心個人資料外洩	88	16.9%
科技項目未能滿足我的需要	60	11.5%
不認識／不知道有關科技項目	50	9.6%
對創新科技沒有興趣	13	2.5%
其他	--	--
不知／難講	28	5.4%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

表 6：請以 0-10 分作答，0 分代表非常不認識，10 分代表非常認識；

99=不知／難講。

	平均分	標準差 (S.D.)	N■
你認為自己對於科技有幾認識？	<b>6.43</b>	<b>1.601</b>	<b>483</b>
整體以言，你有幾願意於日常生活中應用創新科技？	<b>6.28</b>	<b>2.848</b>	<b>501</b>

■ 人數未有計入選擇為「不知／難講」的受訪者，分別為 37 人及 19 人

表 7：要促進全港市民於生活中應用創新科技，你認為政府應該採取以下哪些方法？（最多選 3 項）

<b>N=520</b>		
	人次	百分比■
進行研究掌握市民的需要	338	65.0%
普及化的大眾宣傳及教育	308	59.2%
增強網絡安全保障	177	34.0%
提供相關硬件配套，如 WIFI	175	33.7%
提供財政支援鼓勵市民採納科技	152	29.2%
於政府服務帶頭應用創新科技	114	21.9%
提供應用創新科技的培訓	90	17.3%
強化中小學的 STEM 教育	73	14.0%
為創新科技產品進行品質驗證	42	8.1%
其他	2	0.4%
不知／難講	3	0.6%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

圖 8：就政府提出以下有關智慧城市的發展措施，你有幾認識？ **N=520**

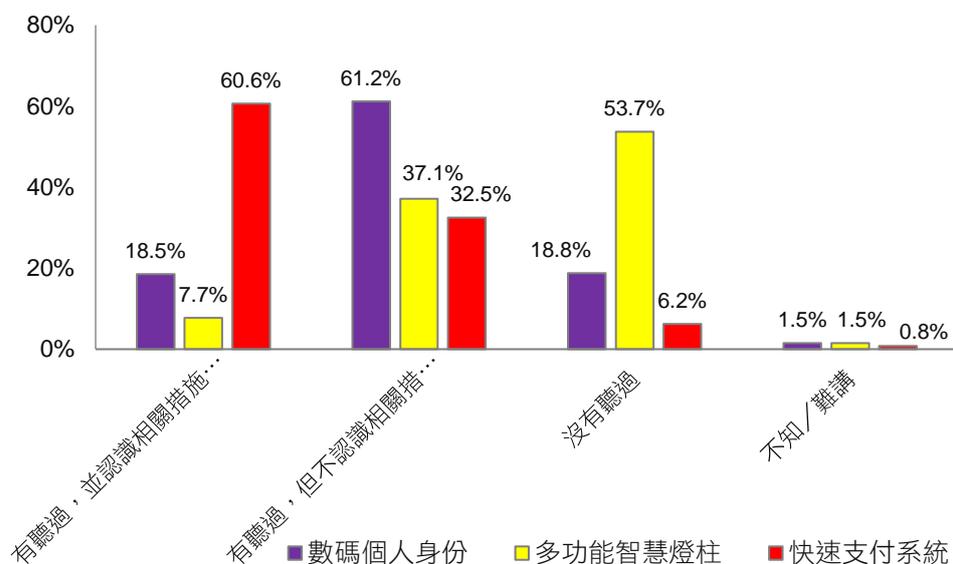


表 9：你是否知道政府已把九龍東定位為香港的智慧城市試點嗎？

	人數	百分比
知道，並了解當中措施	13	2.5%
知道，但不了解當中措施	121	23.3%
不知道	386	74.2%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>

表 10：你有沒有聽過《智慧城市發展藍圖》？

	人數	百分比
有聽過，並了解當中措施	9	1.7%
有聽過，但不了解當中措施	132	25.4%
沒有聽過	379	72.9%
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>

表 11：請問你是否同意以下的說法？「香港發展成為智慧城市。。。。。」

	平均 分■	非常同 意	頗同意	一般	頗不同 意	非常不 同意	不知/ 難講	合計
市民的參與是必要的。	4.26	204 39.2%	252 48.5%	47 9.0%	11 2.1%	1 0.2%	5 1.0%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
能提升市民的生活素質。	4.13	129 24.8%	321 61.7%	56 10.8%	4 0.8%	--	10 1.9%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
會令部份市民被邊緣化。	3.40	51 9.8%	204 39.2%	139 26.7%	92 17.7%	9 1.7%	25 4.8%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
能提升香港的競爭力。	3.98	108 20.8%	267 51.3%	92 17.7%	14 2.7%	--	39 7.5%	<b>520</b> <b>100.0%</b>
的步伐較鄰近地區落後。	3.66	78 15.0%	225 43.3%	143 27.5%	42 8.1%	7 1.3%	25 4.8%	<b>520</b> <b>100.0%</b>

■此項數字為剔除回答「不知／難講」的受訪者後的評分統計，分數換算方式為：1 代表「非常不同意」，2 代表「頗不同意」，3 代表「一般」，4 代表「頗同意」，5 代表「非常同意」。分數愈大，愈傾向同意。

表 12：你認為一個智慧城市最需要具備以下哪些元素？（最多選取 3 項） **N=520**

	人次	百分比■
市民廣泛於生活中應用創新科技	364	70.0%
科研發展蓬勃	270	51.9%
實現可持續發展	215	41.3%
生活便捷	140	26.9%
具備高度安全性	115	22.1%
政府服務電子化	103	19.8%
快速、講求實時性	96	18.5%
智能運輸系統及交通管理	79	15.2%
單車及步行友善的道路系統	41	7.9%
用戶體驗為本的發展模式	29	5.6%
其他	1	0.2%
不知／難講	10	1.9%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

表 13：你認為要使香港朝智慧城市發展，最重要的是甚麼？（最多選 3 項） **N=520**

	人次	百分比■
培訓本地科技人才	288	55.4%
提供資金以支持科研發展	287	55.2%
營造創新及創業文化	220	42.3%
普及化的科技宣傳及教育	185	35.6%
增強及改善城市基礎建設，如 WIFI	130	25.0%
發展科研基建，如落馬洲創科園	123	23.7%
吸納外地人才	83	16.0%
加快政府電子化的步伐，締造統一數碼登入身份	50	9.6%
政府開放更多數據予市民使用	50	9.6%
檢視及更新現行法例及法規	49	9.4%
改善香港國際形象	45	8.7%
其他	1	0.2%
不知／難講	5	1.0%

■ 此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的次數佔總答題人數之百分比

表 14：你對於香港於未來五年發展成為智慧城市的信心有多少？

	人數	百分比	
非常有信心	23	4.4%	} 41.5%
頗有信心	193	37.1%	
一般	194	37.3%	
頗沒有信心	62	11.9%	} 14.6%
非常沒有信心	14	2.7%	
不知／難講	34	6.5%	
<b>合計</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>	

—完—