



# 新聞稿

## 青協公布「小學 SEN 支援調查」結果

**逾七成受訪小學老師認識 SEN 學生特徵，但難兼顧教學和成長輔導  
建議學校引入專責社工，改善有需要學生的情緒、社交及行為問題**

教育局自 2017/18 學年起，3 年內分階段於每所公營中、小學增設一名特殊教育需要統籌主任 (SENCO)，以進一步建構共融文化及提升支援特殊教育需要 (SEN) 學生的成效。香港青年協會全健思維中心以小學老師為主要對象，今天 (28 日) 公布最新調查發現，在 555 位受訪小學老師中，七成以上認為自己掌握「專注力不足／過度活躍症」(85.0%)、「讀寫障礙」(83.1%) 及「自閉症譜系障礙」(72.4%) 學生的特徵；但相對而言，他們自評對上述學生的支援技巧則較薄弱 (表一)。

該問卷調查於今年 3 月至 4 月期間，以自填問卷方式，了解小學老師對 SEN 學生學習和成長需要的掌握程度，以及各項支援的執行現況。調查結果發現，大部分受訪教師認同 SEN 學生有多樣成長需要，惟校內支援服務對他們的幫助程度有差異。

調查指出，受訪老師認為「專注力不足／過度活躍症」學生在自我管理 (4.59 分)、情緒管理 (4.50 分) 及社交與人際關係 (4.29 分) 方面有較大需要；但評價校內支援服務能夠改善上述範疇的程度時，分數出現明顯落差，以 5 分為最高計，分別平均為 3.48 分、3.50 分及 3.42 分 (表二及表三)。

對於支援自閉症學生，小學教師普遍認為他們在社交與人際關係 (4.63 分)、情緒管理 (4.56 分) 及自我管理 (4.50 分) 方面有較大需要；但評價校內支援服務能夠作出改善方面，以 5 分為最高計，分別平均為 3.55 分、3.59 分及 3.49 分 (表四及表五)。

調查亦發現，學校主要以測考及功課調適支援 SEN 學生 (93.9%)；另分別逾八成提供抽離式的個別訓練 (82.3%) 及課後輔導 (81.1%)；近七成四 (73.7%) 受訪教師則表示校方會外購訓練小組服務，為 SEN 學生提供相關訓練技巧；只有一半 (54.6%) 受訪小學教師表示學校有提供家長支援服務 (表八)。

青協全健思維中心督導主任徐小曼表示，「融合教育」政策推動多年，政府積極透過培訓以提高教師照顧 SEN 學生的能力，已初具成效。是次調查亦反映教師對各類 SEN 學生的需要，具備基本認知。然而，學校為 SEN 學生提供的支援服務是否到位，相信仍有改善空間。

除問卷調查外，青協亦與 5 位 SENCO 深入訪談，從他們實務經驗所見，發現小學在提供及規劃支援 SEN 學生服務中出現以下情況。

- 1) **SEN 服務繁多而零散，欠整體規劃。**現時校內為 SEN 學生已提供不同類型的服務，隨著 SEN 人數不斷增加，學校向外間購買訓練小組的數目愈來愈多，雖然 SEN 學生被安排參與不同的訓練小組，但老師及家長均難以知道他們在小組中所學內容，不少 SEN 學生不懂得把小組所學知識應用到課堂上，他們的學習、社交行為問題，依舊出現。
- 2) **重學習支援，輕內在需要。**有 SENCO 表示，現時校內有多重學習障礙的 SEN 學生數字持續上升，單以功課／測考調適、課後輔導或小組訓練，難以支援他們學習以外的成長需要，加上老師的專業在於「學與教」，SENCO 的角色「以行政為主導」、「著重制定學校融合政策、資源調配」，但在「界定 SEN 學生整體的成長需要」、「學生輔導」及「提升 SEN 學生能力感」等方面卻超越教師的專業範疇，故必須與社工配合，共同協定 SEN 學生的個別需要。
- 3) **未能盡早介入，家長、教師倍感壓力。**有部分「專注力不足／過度活躍症」及「自閉症譜系障礙」學生在輪候公立醫院診症時間較長，影響訓練黃金期，遲遲未有適時支援，於校內及家庭出現多種行為問題，家長、教師在處理過程中面對沉重壓力。

徐小曼表示，該會於 2017／18 學年，為全港 25 間小學提供駐校社工服務，共處理 413 宗輔導個案。其中 SEN 學生的個案人數，由 2016／17 年度的 106 宗（佔 23.8%）升至 2017／18 學年的 166 宗（佔 40%），當中有 49 位 SEN 學生有多重學習障礙，需由專責處理 SEN 學生的社工持續跟進及輔導。徐氏強調，校內除了有 SENCO 負責制定共融政策及資源調配外，亦需要一位專責處理 SEN 學生的社工，為 SEN 學生提供持續輔導。專責社工亦會與老師及家長協作，讓他們更掌握 SEN 學生的情況，提升學生在課堂的參與程度。

綜合上述前線經驗，徐小曼建議學校規劃 SEN 支援服務時，需注意以下 4 點。

- 1) **服務聯繫：**服務之間需要有連繫性，透過協調會議，讓老師及家長掌握 SEN 學生訓練進程及支援的方法，以達至技術轉移，SEN 學生能將訓練學以致用，提升他們於課堂的參與程度。
- 2) **持續輔導：**需要提供穩定而持續的個別輔導及小組訓練，與個別學習計劃（IEP）雙軌並行，SENCO、教育心理學家及專責社工成為協作夥伴，更要聯繫及指導家長，讓家長掌握及明白子女的需要。
- 3) **專業評估：**現時輪候兒童及青少年精神科門診首次診斷時間由 1.3 年至 3 年不等，嚴重影響學童接受學習支援及調適等服務，令他們錯過了黃金訓練期。因此，及早為有需要的學童提供轉介及評估服務極為重要。
- 4) **全面支援：**校內需要有專責支援 SEN 學生的社工，以個案經理的角色全面評估其成長需要，與 SENCO 及校內不同專業共同制定適切的支援計劃。

青協全健思維中心的駐校社工服務，累積及整合了 10 多年的經驗，推出「Project COACH—專責支援 SEN 服務」計劃，於學校支援 SEN 學生的個人成長發展，並著重緊密聯繫教師及家長。該計劃以全天到校形式提供服務，由專責支援 SEN 學生的社工全面統籌；另有社工團隊帶領家長講座、學生訓練小組或其他支援服務。有需要時進一步轉介個案到兒童精神專科，達致及早識別、及早介入及持續支援的目的。詳情可瀏覽網站 [wmc.hkfyg.org.hk/sgt/](http://wmc.hkfyg.org.hk/sgt/)。

## 附件 「小學 SEN 學生支援調查」結果

—完—

傳媒查詢：香港青年協會傳訊幹事何詠筠小姐  
電話：3755 7044

### 香港青年協會 [hkfyg.org.hk](http://hkfyg.org.hk) | [m21.hk](http://m21.hk)

香港青年協會（簡稱青協）於 1960 年成立，是香港最具規模的青年服務機構。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已超過 500 萬。在社會各界支持下，我們全港設有 70 多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協登記會員人數已超過 46 萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾 20 萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展 12 項核心服務，全面回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: [www.facebook.com/hkfyg](http://www.facebook.com/hkfyg)

青協 App  
立即下載



附件

香港青年協會全健思維中心  
「小學支援 SEN 學生調查」結果

1. 引言

香港青年協會全健思維中心於 2018 年 3 月至 4 月期間，向 555 位小學教師，以自填問卷方式，了解他們對校內 SEN 學生需要的掌握程度，以及支援 SEN 學生服務的執行現況。

2. 調查結果  
( N=555 )

表一：受訪者對 SEN 學生的掌握

	1 非常 不同意	不同意	一般	同意	5 非常 同意	平均分
<b>對 SEN 學生特徵的掌握</b>						
1. 我了解有專注力不足／過度活躍症學生的特徵	0 人 0.0%	5 人 0.9%	76 人 13.7%	391 人 70.5%	83 人 15.0%	3.99
2. 我了解有讀寫障礙學生的特徵	0 人 0.0%	1 人 0.1%	93 人 16.8%	383 人 69.0%	78 人 14.1%	3.97
3. 我了解有自閉症譜系障礙學生的特徵	1 人 0.2%	13 人 2.3%	139 人 25.0%	333 人 60.0%	69 人 12.4%	3.82
<b>對 SEN 學生成長需要的掌握</b>						
4. 我了解有專注力不足／過度活躍症學生的成長需要	1 人 0.2%	18 人 3.2%	189 人 34.1%	308 人 55.5%	39 人 7.0%	3.66
5. 我了解有讀寫障礙學生的成長需要	1 人 0.2%	13 人 2.3%	193 人 34.8%	312 人 56.2%	36 人 6.5%	3.66
6. 我了解有自閉症譜系障礙學生的成長需要	2 人 0.4%	25 人 4.5%	238 人 42.9%	252 人 45.4%	38 人 6.8%	3.54
<b>對支援 SEN 學生技巧的掌握</b>						
7. 我掌握支援有專注力不足／過度活躍症學生的相關技巧	3 人 0.5%	28 人 5.0%	217 人 39.1%	276 人 49.7%	31 人 5.6%	3.55
8. 我掌握支援有讀寫障礙學生的相關技巧	2 人 0.4%	23 人 4.1%	244 人 44.0%	258 人 46.5%	28 人 5.0%	3.52
9. 我掌握支援有自閉症譜系障礙學生的相關技巧	2 人 0.4%	37 人 6.7%	256 人 46.1%	230 人 41.1%	30 人 5.4%	3.45

表二：受訪者對對有專注力不足／過度活躍症的學生成長需要的重要性

	1 最不 重要	2	3	4	5 最為 重要	平均分
A. 自我管理技巧	2 人 0.4%	7 人 1.3%	33 人 5.9%	131 人 23.6%	382 人 68.8%	4.59
B. 情緒管理技巧	2 人 0.4%	6 人 1.1%	41 人 7.4%	168 人 30.3%	338 人 60.9%	4.50
C. 社交與人際關係	1 人 0.2%	16 人 2.9%	75 人 13.5%	192 人 34.6%	271 人 48.8%	4.29
D. 自我認識	1 人 0.2%	17 人 3.1%	66 人 11.9%	246 人 44.3%	225 人 40.5%	4.22
E. 建立自尊自信	2 人 0.4%	20 人 3.6%	96 人 17.3%	261 人 47%	176 人 31.7%	4.06
F. 升小／升中適應	1 人 0.2%	26 人 4.7%	113 人 20.4%	237 人 42.7%	178 人 32.1%	4.02
G. 學習技巧	3 人 0.5%	25 人 4.5%	116 人 20.9%	253 人 45.6%	158 人 28.5%	3.97

表三：現時校內所提供的支援服務能幫助有專注力不足／過度活躍症學生的程度

	1 最少 幫助	2	3	4	5 最大 幫助	平均分
A. 情緒管理技巧	16 人 2.9%	48 人 8.6%	184 人 33.2%	258 人 46.5%	49 人 8.8%	3.50
B. 自我管理技巧	11 人 2.0%	51 人 9.2%	192 人 34.6%	260 人 46.8%	41 人 7.4%	3.48
C. 社交與人際關係	15 人 2.7%	52 人 9.4%	211 人 38.0%	241 人 43.4%	36 人 6.5%	3.42
D. 建立自尊自信	9 人 1.6%	61 人 11.0%	238 人 42.9%	221 人 39.8%	26 人 4.7%	3.35
E. 自我認識	15 人 2.7%	55 人 9.9%	251 人 45.2%	210 人 37.8%	24 人 4.3%	3.31
F. 學習技巧	11 人 2%	71 人 12.8%	249 人 44.9%	205 人 36.9%	19 人 3.4%	3.27
G. 升小／升中適應	20 人 3.6%	84 人 15.1%	262 人 47.2%	173 人 31.2%	16 人 2.9%	3.15

表四：受訪者對患有自閉症譜系的學生成長需要的重要性

	1 最不 重要	2	3	4	5 最為 重要	平均分
A. 社交與人際關係	2 人 0.4%	2 人 0.4%	41 人 7.4%	108 人 19.5%	402 人 72.4%	4.63
B. 情緒管理技巧	3 人 0.5%	6 人 1.1%	41 人 7.4%	133 人 24.0%	372 人 67%	4.56
C. 自我管理技巧	1 人 0.2%	8 人 1.4%	42 人 7.6%	164 人 29.5%	340 人 61.3%	4.50
D. 自我認識	1 人 0.2%	19 人 3.4%	62 人 11.2%	195 人 35.1%	278 人 50.1%	4.32
E. 升小／升中適應	3 人 0.5%	23 人 4.1%	77 人 13.9%	193 人 34.8%	259 人 46.7%	4.23
F. 建立自尊自信	1 人 0.2%	19 人 3.4%	78 人 14.1%	223 人 40.2%	234 人 42.2%	4.21
G. 學習技巧	3 人 0.5%	37 人 6.7%	172 人 31.0%	215 人 38.5%	128 人 23.1%	3.77

表五：現時校內所提供的支援服務能幫助有自閉症譜系障礙學生的程度

	1 最少 幫助	2	3	4	5 最大 幫助	平均分
A. 情緒管理技巧	13 人 2.3%	42 人 7.6%	170 人 30.6%	262 人 47.2%	68 人 12.3%	3.59
B. 社交與人際關係	12 人 2.2%	49 人 8.8%	181 人 32.6%	246 人 44.3%	67 人 12.1%	3.55
C. 自我管理技巧	11 人 2.0%	51 人 9.2%	197 人 35.5%	248 人 44.7%	48 人 8.6%	3.49
D. 建立自尊自信	17 人 3.1%	55 人 9.9%	233 人 42.0%	212 人 38.2%	38 人 6.8%	3.36
E. 自我認識	16 人 2.9%	55 人 9.9%	237 人 42.7%	211 人 38.0%	36 人 6.5%	3.35
F. 升小／升中適應	20 人 3.6%	81 人 14.6%	235 人 42.3%	183 人 33.0%	36 人 6.5%	3.24
G. 學習技巧	15 人 2.7%	80 人 14.4%	256 人 46.1%	183 人 33.0%	21 人 3.8%	3.21

表六：受訪者對有讀寫障礙的學生成長需要的重要性

	1 最不 重要	2	3	4	5 最為 重要	平均分
A. 建立自尊自信	0 人 0.0%	7 人 1.3%	59 人 10.6%	208 人 37.5%	281 人 50.6%	4.37
B. 學習技巧	3 人 0.5%	15 人 2.7%	53 人 9.5%	192 人 34.6%	292 人 52.6%	4.36
C. 升小／升中適應	3 人 0.5%	22 人 4.0%	114 人 20.5%	242 人 43.6%	174 人 31.4%	4.01
D. 自我認識	4 人 0.7%	14 人 2.5%	118 人 21.3%	270 人 48.6%	149 人 26.8%	3.98
E. 自我管理技巧	0 人 0.0%	27 人 4.9%	136 人 24.5%	260 人 46.9%	131 人 23.6%	3.89
F. 情緒管理技巧	6 人 1.1%	43 人 7.7%	180 人 32.4%	225 人 40.5%	101 人 18.2%	3.67
G. 社交與人際關係	11 人 2.0%	44 人 7.9%	181 人 32.6%	198 人 35.7%	121 人 21.8%	3.67

表七：受訪者認為現時校內所提供的支援服務能幫助有讀寫障礙學生的程度

	1 最少 幫助	2	3	4	5 最大 幫助	平均分
A. 建立自尊自信	9 人 1.6%	56 人 10.1%	214 人 38.6%	249 人 44.9%	27 人 4.9%	3.41
B. 學習技巧	11 人 2.0%	55 人 9.9%	228 人 41.1%	221 人 39.8%	40 人 7.2%	3.40
C. 自我認識	10 人 1.8%	59 人 10.6%	256 人 46.1%	203 人 36.6%	27 人 4.9%	3.32
D. 自我管理技巧	9 人 1.6%	60 人 10.8%	258 人 46.5%	208 人 37.5%	20 人 3.6%	3.31
E. 情緒管理技巧	14 人 2.5%	59 人 10.6%	246 人 44.3%	215 人 38.7%	21 人 3.8%	3.31
F. 社交與人際關係	12 人 2.2%	70 人 12.6%	245 人 44.1%	207 人 37.3%	21 人 3.8%	3.28
G. 升小／升中適應	22 人 4.0%	86 人 15.5%	270 人 48.6%	159 人 28.6%	18 人 3.2%	3.12

表八：受訪者任教學校為 SEN 學生提供服務的支援形式（可選擇多項）

	總數
功課／測考調適	521 人（93.9%）
抽離式輔導（如：個別訓練／輔導）	457 人（82.3%）
課後輔導	450 人（81.1%）
外購訓練小組	409 人（73.7%）
教學助理（TA）	382 人（68.8%）
入班支援	314 人（56.6%）
家長支援	303 人（54.6%）
其他	25 人（5.0%）

表九：現時校內支援 SEN 學生服務中，受訪者認為...

	1 非常 不同意	不同意	一般	同意	5 非常 同意	平均分
A. 家長與教師間的溝通足夠	6 人 1.1%	45 人 8.1%	209 人 37.7%	268 人 48.3%	27 人 4.9%	3.48
B. 家長能掌握學校所提供的支援方式	6 人 1.1%	58 人 10.5%	259 人 46.7%	213 人 38.4%	19 人 3.4%	3.33
C. 家長的參與程度足夠	15 人 2.7%	75 人 13.5%	318 人 57.3%	137 人 24.7%	10 人 1.8%	3.09
D. 家長能掌握管教 SEN 子女的方法	17 人 3.1%	95 人 17.1%	319 人 57.5%	115 人 20.7%	9 人 1.6%	3.01

表十：受訪者任教學校所屬的資助種類

	總數
津貼小學	484 人（87.2%）
官立小學	54 人（9.7%）
直資小學	12 人（2.2%）
私立小學	5 人（0.9%）

表十一：受訪者在校內擔任的職位

	總數
老師	329 人（59.3%）
主任	106 人（19.1%）
特殊教育需要統籌主任（SENCo）	57 人（10.3%）
校長／副校長	25 人（4.5%）
社工／輔導老師	22 人（4.0%）
教學助理（TA）	16 人（2.9%）