

「青年創研庫」公布「如何建立公眾對政府的信任」研究報告

近八成受訪青年指官民缺乏互信是政府施政困難主因之一
七成認為特區政府不信任青年；逾六成表示自己不信任政府；
逾三成最不信任當局掌握民意的能力
建議各政策局定期匯報施政績效，並強化政府的地區工作

香港青年協會青年研究中心成立的「青年創研庫」，今天（21日）公布有關「如何建立公眾信任」研究結果。在525名15至34歲受訪青年中，近八成（79.1%）認同官民之間缺乏互信，是政府施政困難主因之一【表4】。另有三成半（35.0%）認為，建立官民互信的最大意義，在於有利落實政策【表3】。

不過，在受訪青年觀感中，七成（70.8%）認為特區政府不信任青年【表14】；另有六成三（63.4%）亦認為自己不信任特區政府；表示信任者則佔三成三（33.4%）【表11】。

在300多名表示不信任特區政府的受訪青年中，較多人會表現出質疑政府決策（37.5%）、透過不同渠道發聲（35.1%）、計劃移民（31.6%）或參與抗爭活動（21.3%）【表13】。至於170多名表示信任特區政府的受訪青年，較多表示會留港發展（46.3%）、支持政府決策（36.6%）或參與公眾諮詢（31.4%）【表12】。

上述意見調查以實地訪問形式，於今年11月2日及4日，從全港之港鐵站、輕鐵站和主要巴士總站等，隨機抽樣當中10個地點，成功訪問了525名15至34歲的本港青年；樣本標準誤低於±2.2%。研究亦邀請20名青年參與聚焦小組訪談。

就特區政府能力的信任度方面，研究顯示，在列舉的選項中，較多受訪青年表示最信任政府公共理財的能力，佔近三成（29.3%）【表5】；而最不信任的，是掌握民意及與市民溝通的能力，分別佔逾三成（31.4%）及兩成八（28.2%）【表6】。有參與聚焦小組訪談的青年認為，當局缺乏清晰途徑讓市民主動表達意見，而民意處理交代的透明度亦不足。另有青年表示，對政府地區辦事處的工作認識不多。

此外，分別有過半數受訪青年對特區政府「促進經濟發展」（58.5%）或「維護法治精神」（50.1%）抱信任取態；對特區政府「推動民主發展」抱信任者，佔兩成三（22.9%）【表10】。就特區政府的各項制度，最多受訪者信任的是司法制度（38.5%），其次是審計制度（19.6%）【表7】；而最多人不信任的是選舉制度（43.6%），其次是公眾諮詢制度（21.9%）【表8】。

研究指出，接近三成二（31.8%）受訪青年視「誠信」為最能夠增加市民信任政府的元素【表 2】。被問及政府應該做什麼爭取市民信任時，逾六成（63.6%）認為應聽取民意，逾三成（31.8%）認為應推出惠民措施，而認為特區政府應促進公眾參與（26.5%），或提高施政績效透明度（26.5%）者，各佔逾兩成半【表 15】。

就特區新政府計劃委任更多青年加入政府諮詢及法定組織，四成六（46.3%）受訪青年表示，有關安排增加了他們對特區政府的信任【表 9】。

青年創研庫「管治與政制」組別召集人潘學智表示，良好的施政及有效的政策訊息發放，是促進市民認同政府最直接和基本條件。他建議特區政府各政策局進行年度施政績效匯報，加強政府工作進度及政策成果等資訊發放的透明度和影響力，並善用多元形式發放訊息，相信有助鞏固特區政府以施政績效建立市民信任的基礎。

該組副召集人林智浩則認為，政府如要有效體察和掌握民情，以及與建立市民互信的氛圍，有效的地區民政工作不可或缺。他建議特區政府檢視當局與地區溝通的成效，包括強化民政事務專員作為政府與地區溝通橋樑的角色，並以創新手法，更主動地開拓及發展地區民政工作和服務，拉近官民距離。

青協青年研究中心自2015年起成立「青年創研庫」，是本港一個屬於青年的智庫。新一屆（2017至2019年度）創研庫成員由75位本地青年專業人士與大專學生組成，平均年齡為27歲。透過以研究實證為基礎的討論、交流，創研庫成員提出政策建議，期望能為社會建言獻策。青年創研庫四項專題研究系列包括：「經濟與就業」、「管治與政制」、「教育與創新」，以及「社會與民生」。8位專家、學者應邀擔任創研庫的顧問導師，包括張子欣博士、黃元山先生、陳弘毅教授、陳維安先生、黃錦輝教授、倪以理先生、葉兆輝教授和凌浩雲先生。

附件「如何建立公眾對政府的信任」調查結果

傳媒查詢：香港青年協會傳訊幹事何詠筠小姐
電話：3755 7044

香港青年協會 hkfyg.org.hk | m21.hk

香港青年協會（簡稱青協）於1960年成立，致力服務全港青年。隨著社會不斷轉變，青年所面對的機遇和挑戰時有不同，而青協一直不離不棄，關愛青年並陪伴他們一同成長。本著以青年為本的精神，我們透過專業服務和多元化活動，培育年青一代發揮潛能，為社會貢獻所長。至今每年使用我們服務的人次已達600萬。在社會各界支持下，我們全港設有70多個服務單位，全面支援青年人的需要，並提供學習、交流和發揮創意的平台。此外，青協會員人數已超過46萬；而為推動青年發揮互助精神、實踐公民責任的青年義工網絡，亦有逾20萬登記義工。在「青協·有您需要」的信念下，我們致力拓展12項核心服務，時刻回應青年的需要，並為他們提供適切服務，包括：青年空間、M21 媒體服務、就業支援、邊青服務、輔導服務、家長服務、領袖培訓、義工服務、教育服務、創意交流、文康體藝及研究出版。

facebook page: www.facebook.com/hkfyg

青協 App
立即下載



香港青年協會 青年研究中心
 青年創研庫
 「管治與政制」研究系列
 如何建立公眾對政府的信任

問卷調查結果列表

調查對象：15-34 歲青年
 樣本數目：525 人
 調查方法：實地青年意見調查
 調查期間：2017 年 11 月上旬

個人基本資料

表 1：樣本按性別、年齡、教育程度及職業的類別分布

	實際樣本	
	人數	百分比
性別		
男	253	48.2%
女	272	51.8%
合計	525	100.0%
年齡（歲）		
15-19	176	33.5%
20-24	167	31.8%
25-29	121	23.0%
30-34	61	11.6%
合計	525	100.0%
平均年齡	22.4	
標準差（S.D.）	4.9	
教育程度		
初中（中一至中三）	6	1.1%
高中（中四至中七，包括毅進）	302	57.5%
專上非學位	80	15.2%
大學學位或以上	136	25.9%
不知／難講	1	0.2%
合計	525	100.0%
職業		
經理及行政級人員	14	2.7%
專業人員	52	9.9%
輔助專業人員	30	5.7%
文書支援人員	53	10.1%
服務工作及銷售人員	117	22.3%

工藝及有關人員	5	1.0%
機台及機器操作員及裝配員	3	0.6%
非技術工人	10	1.9%
學生	214	40.8%
料理家務者	6	1.1%
待業、失業，及其他非在職者	21	4.0%
其他	--	--
合計	525	100.0%

1 對信任的理解

表 2：你認為以下邊一項元素，於增加市民對政府嘅信任最有幫助？（只選一項）

	人數	百分比
誠信	167	31.8%
政策有透明度	95	18.1%
廉潔	92	17.5%
有公眾參與	67	12.8%
政府處事公平公正	45	8.6%
市民與政府有互動	29	5.5%
其他	--	--
沒有	25	4.8%
不知／難講	5	1.0%
合計	525	100.0%

表 3：你認為市民與政府之間能夠建立互信，最大嘅意義係乜？（只選一項）

	人數	百分比
有利落實政策	184	35.0%
推動社會持續發展	86	16.4%
強化政府管治	82	15.6%
提升公眾參與	62	11.8%
鼓勵政策創新	43	8.2%
有效運用公共資源	31	5.9%
其他	1	0.2%
沒有	28	5.3%
不知／難講	8	1.5%
合計	525	100.0%

表 4：請問你同唔同意以下嘅說法？

	同意		不同意		不知／ 難講	合計
	非常 同意	頗同意	頗 不同意	非常 不同意		
	455 86.7%		69 13.1%			
建立市民與政府 之間嘅互信， 雙方都有責任。	152 29.0%	303 57.7%	59 11.2%	10 1.9%	1 0.2%	525 100.0%
	415 79.1%		109 20.7%			
市民與政府之間 缺乏互信，係 政府施政困難嘅 主因之一。	96 18.3%	319 60.8%	90 17.1%	19 3.6%	1 0.2%	525 100.0%

2 對特區政府的評價

表 5：你最信任特區政府那一方面嘅能力？（只選一項）

	人數	百分比
公共理財能力	154	29.3%
行政能力	90	17.1%
制訂政策能力	45	8.6%
執行政策能力	45	8.6%
與市民溝通能力	6	1.1%
掌握民意能力	4	0.8%
其他	1	0.2%
沒有	155	29.5%
不知／難講	25	4.8%
合計	525	100.0%

表 6：你最不信任特區政府那一方面嘅能力？（只選一項）

	人數	百分比
掌握民意能力	165	31.4%
與市民溝通能力	148	28.2%
執行政策能力	68	13.0%
制訂政策能力	61	11.6%
公共理財能力	39	7.4%
行政能力	23	4.4%
其他	1	0.2%
沒有	8	1.5%
不知／難講	12	2.3%
合計	525	100.0%

表 7：你最信任特區政府那一方面嘅制度？（只選一項）

	人數	百分比
司法制度	202	38.5%
審計制度	103	19.6%
公務員制度	70	13.3%
選舉制度	11	2.1%
主要官員委任制度	10	1.9%
諮詢及法定組織委任制度	6	1.1%
公眾諮詢制度	5	1.0%
其他	--	--
沒有	104	19.8%
不知／難講	14	2.7%
合計	525	100.0%

表 8：你最不信任特區政府那一方面嘅制度？（只選一項）

	人數	百分比
選舉制度	229	43.6%
公眾諮詢制度	115	21.9%
司法制度	55	10.5%
主要官員委任制度	47	9.0%
公務員制度	24	4.6%
諮詢及法定組織委任制度	24	4.6%
審計制度	13	2.5%
其他	--	--
沒有	7	1.3%
不知／難講	11	2.1%
合計	525	100.0%

表 9：對於特區政府近來作出或提出以下嘅措施，你對特區政府嘅信任，係增加左、減少左、不受影響，定係未聽過有關安排？

	增加	減少	不受 影響	未聽過	不知／ 難講	合計
委任更多青年加入 政府諮詢及法定 組織	243 46.3%	13 2.5%	210 40.0%	47 9.0%	12 2.3%	525 100.0%
行政長官增加出席 立法會回答提問	162 30.9%	16 3.0%	287 54.7%	53 10.1%	7 1.3%	525 100.0%
主要官員增加落區 探訪	127 24.2%	15 2.9%	326 62.1%	52 9.9%	5 1.0%	525 100.0%

表 10：你對特區政府響以下幾方面，抱有幾大信任度？

	信任		不信任		不知／ 難講	合計
	非常 信任	頗 信任	頗 不信任	非常 不信任		
促進經濟發展	35 6.7%	272 51.8%	187 35.6%	25 4.8%	6 1.1%	525 100.0%
維護法治精神	21 4.0%	242 46.1%	212 40.4%	45 8.6%	5 1.0%	525 100.0%
保障言論自由	16 3.0%	231 44.0%	229 43.6%	47 9.0%	2 0.4%	525 100.0%
改善民生福利	12 2.3%	231 44.0%	240 45.7%	35 6.7%	7 1.3%	525 100.0%
維護公平公正	12 2.3%	175 33.3%	250 47.6%	83 15.8%	5 1.0%	525 100.0%
推動民主發展	3 0.6%	117 22.3%	300 57.1%	100 19.0%	5 1.0%	525 100.0%

3 個人與特區政府的信任關係

表 11：整體而言，你對特區政府有幾信任？

	人數	百分比	
非常信任	3	0.6%	} 33.4%
頗信任	172	32.8%	
頗不信任	303	57.7%	} 63.4%
非常不信任	30	5.7%	
不知／難講	17	3.2%	
合計	525	100.0%	

表 12：（於表示「信任」者回答）
 當你對特區政府信任時，你會出現以下邊啲行動或想法？
 （可選多項）
 N=175

	人次	百分比■
留港發展	81	46.3%
支持政府決策	64	36.6%
參與公眾諮詢	55	31.4%
就政府決策給意見	35	20.0%
與主要官員溝通	10	5.7%
加入政府問責團隊	7	4.0%
加入政府諮詢及法定組織	4	2.3%
其他	--	--
沒有	20	11.4%
不知／難講	6	3.4%

■此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

表 13：（於表示「不信任」者回答）
 當你對特區政府不信任時，你會出現以下邊啲行動或想法？
 （可選多項）
 N=333

	人次	百分比■
質疑政府決策	125	37.5%
透過不同渠道發聲	117	35.1%
計劃移民	106	31.8%
參與抗爭活動	71	21.3%
不會生育下一代	55	16.5%
拒絕就政府政策給意見	23	6.9%
拒絕加入政府諮詢及法定組織	14	4.2%
其他	--	--
沒有	35	10.5%
不知／難講	5	1.5%

■此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

表 14：整體而言，你覺得特區政府對青年人幾信任？

	人數	百分比	
非常信任	3	0.6%	} 25.9%
頗信任	133	25.3%	
頗不信任	311	59.2%	} 70.8%
非常不信任	61	11.6%	
不知／難講	17	3.2%	
合計	525	100.0%	

4 改善方法

表 15：你認為特區政府可以做啲乜，以爭取市民嘅信任？（最多三項）

N=525

	人次	百分比■
聽取民意	334	63.6%
推出惠民措施	167	31.8%
改善行政立法關係	164	31.2%
促進公眾參與	139	26.5%
提高施政績效透明度	139	26.5%
刺激經濟保障就業	79	15.0%
推動政制發展	76	14.5%
加強政策資訊發放	57	10.9%
投資大型基礎建設	25	4.8%
其他	1	0.2%
沒有	27	5.1%
不知／難講	6	1.1%

■此題為「可選多項」題目，所列數據為選擇該項答案的人次佔總答題人數之百分比

—完—