

拓展與
支援



伙伴及資源拓展

為緊貼社會脈搏及滿足青年需要，本會與伙伴的密切合作尤其重要。透過與數百家企業、教育、政府及私營組織，以及基金會、非政府組織、協會及商會建立合作關係，本會將青年所關注的事項帶到更廣的社會層面。合作模式除贊助及籌款外，還包括師友計劃、現金及物品捐贈、場地贊助、免費專業服務及合辦活動。



新增活動計劃

本會恆常與各政府決策局、部門合作，為青年謀求福祉。自二零一六年十月，本會學校社會工作組獲優質教育基金資助，於五十間學校推行為期三年的「愛情價值學」戀愛及性教育計劃。賽馬會學生支援中心同時獲該基金贊助開發「一帶一路」多媒體通識教材。**禁毒基金**繼續贊助青年違法防治中心開展三個項目，包括：「Project EVER－虛擬體驗抗毒輔導計劃」、「生命啟航－在職及隱蔽吸毒青年抗毒計劃」及「從家開始－吸毒青年家庭教育及支援計劃」。



民政事務局與青年事務委員會轄下的**青年發展基金**，則撥款予賽馬會社會創新中心，推行為期兩年的「青年創業一站通」計劃。在效率促進組及家庭議會贊助下，本會M21分別統籌製作多齣有關社會創新及和諧家庭的宣傳短片。本會青年領袖發展中心另獲**廉政公署**撥款推行「廉政大使」計劃；媒體輔導中心獲**健康教育基金**贊助推行「iSafe新媒體教育計劃」，教導青年善用互聯網及電腦。南丫青年營及大美督戶外活動中心同時獲得**康樂及文化事務署**撥款進行維修及改善工程。



非政府組織、私人基金和基金會的資助同樣對本會的發展甚為重要。**香港賽馬會慈善信託基金**撥款三千六百萬予本會推動「香港青年協會賽馬會環球領袖發展課程」，擴闊本地青年領袖的國際視野。同時，基金亦贊助本會媒體輔導中心及資訊科技組進行為期四十五個月的「青年網上危機支援計劃」。

田家炳基金會則贊助青年違法防治中心舉行「愛·體驗」預防青少年性危機教育及輔導計劃。此外，在**凱瑟克基金**及**陳廷驊基金會**贊助下，本會兩支外展社會工作隊分別推行為期三年的「iSmarter－青少年網上罪行教育及輔導計劃」及兩年的「依·正念」－支援犯罪違規青少年精神健康輔導計劃。



另外，**李兆基基金**資助李兆基書院及李兆基小學，分別推行「推動STEM教育－發揮創意潛能計劃」及「創建數碼自主學習中心計劃」。林清伉儷**慈善基金**則贊助鄭堅固幼稚園進行「幼兒學習支援服務計劃」。



多年來，本會亦在企業的肯定及支持下，開展多項創新的活動計劃。**滙豐150週年慈善計劃**撥款支持本會媒體輔導中心，由二零一七至二一年度推行為期五年的「Project STEP 青少年情緒健康計劃」，有系統地協助青少年面對情緒困擾，並加強社會大眾對情緒的認知和管理能力。

信和集團贊助本會推行2017中國歷史文化周－《魅力書畫·我要起飛》，藉着繪畫與書法，推動本地青年學生認識國家歷史與文化發展。CLARINS贊助本會青年違法防治中心推行「LOVE-all about you」，幫助接受警司警誡的青年重拾自信和重新融入社會，並從社會服務中累積正向經驗。「新地學習有恆－自學精靈計劃」由新鴻基地產有限公司及香港旅遊發展局贊助，於本會轄下五間青年空間為四百名小一至中三有需要學生提供一年免費功課輔導服務。香港迪士尼樂園度假區則支持M21推行「#識講識食爆橋營」48小時惜食Social Media市場策劃大賽。



伙伴聯繫午餐會

本會於二零一七年二月二十三日舉行伙伴聯繫午餐會，邀請了多個企業伙伴出席，向他們深入介紹本會多元化服務，以推動多方協作。



商界展關懷

為表揚合作伙伴對青年工作的貢獻，本會成功提名一百一十家公司及十二個機構獲得香港社會服務聯會二零一六至一七年度「商界展關懷」及「同心展關懷」標誌，肯定了伙伴的企業公民責任及關愛精神。

籌款及慈善活動

《擺渡人》電影慈善首映禮

本會於二零一六年十二月二十二日假香港會議展覽中心舉行慈善首映禮，呈獻由美亞娛樂資訊集團發行的聖誕鉅獻《擺渡人》。首映禮邀得食物及衛生局局長高永文醫生，以及中央人民政府駐香港特別行政區聯絡辦公室青年工作部陳林部長蒞臨主禮。籌得之款項已撥捐本會WL Residence作服務經費。

無伴奏合唱音樂晚宴

在黃廷方慈善基金支持下，無伴奏合唱音樂晚宴於二零一七年三月二十日於香港港麗酒店順利舉行，當晚邀得財政司司長陳茂波先生任主禮嘉賓。表演隊伍包括來自澳洲的Drums of War、英國的The Techtonics、菲律賓的Acapellago及青協香港旋律。承蒙Lisa's Collection全力支持，今年晚宴期間更特備慈善義賣。是次晚宴籌得之善款，亦撥捐青協WL Residence作為服務經費。



捐贈、贊助及指導

本會亦從外界的慈善活動獲益。懲教署體育會及香港商業廣播有限公司便曾以本會為受惠機構。

本會舉辦多個比賽、展覽或頒獎禮時，亦邀請合作伙伴擔當評審委員、捐贈禮品、提供場地贊助或為本會的服務單位增添設備。本會於年內也獲得不少企業及個人的實物及現金贊助，給予青少年會員及貧困家庭兒童的贈品及配對贊助林林總總，包括了導賞團、試讀課程、優惠或免費會籍，以及電影、音樂會、展覽會、主題公園及劇場的免費門票。



企業義工亦與處於不利環境的兒童一起參與歷奇訓練、戶外參觀、研討會及工作坊。本會與眾多商界的捐助及合作人士舉辦職業及教育博覽會。此外，媒體及出版業贊助商為本會的許多計劃及活動提供免費或優惠的宣傳推廣，以及於巡迴路演、視訊牆及網站上載免費廣告。





機構策劃及職員訓練

二零一七至一八年度計劃

來年度的策劃週期於二零一六年十一月由管理層啟動，先制定來年的服務策略及工作重點，再經過同工之間的深入討論，檢視了過去一年的工作表現，從而制訂服務發展的新計劃。本會將繼續依循第三個五年發展計劃制定的四個策略性方向推行服務：

- 強化專業 • 自主創新
- 深化聯繫 • 擴大參與
- 走進學校 • 扎根社區
- 高效管理 • 開創資源

本會來年的工作重點是繼續提升服務使用者的用戶體驗，以及透過科技提供專業服務。隨著同工的深入討論，以及綜合服務使用者和持份者的意見，年度策劃過程已圓滿結束，並訂出十二項核心服務的服務成效指標，作為來年的工作目標。

《2017-18年度機構計劃》已於二零一七年三月出版，並廣泛寄發予政府部門、贊助機構、合作夥伴、青年工作機構、大學及中小學。



職員訓練

二零一六至一七年度，共有六百五十位同工參與各項培訓活動，培訓時數達一萬一千八百八十二小時。本會共舉行了一百一十二項會內培訓及一百四十七項會外培訓活動，參與人次達四千四百七十四。培訓重點包括：

資訊科技及創意多媒體

為提升同工的資訊科技能力，本會舉辦了一系列為期六個月的「資訊科技能力訓練」活動，內容包括網上工具應用、手機短片拍攝及編輯、微電影製作及短片後期製作；而網絡安全亦是培訓重點。這些培訓旨在提高同工對大數據應用、O2O市場推廣策略、社交媒體趨勢和營銷，以及新媒體趨勢和市場推廣成效評估的能力。



提升專業效能

本會為負責預防青年犯罪及輔導工作的同工提供認知行為治療基礎培訓，並出版了服務介入手冊，介紹如何以認知行為治療，接觸有群黨暴力行為的青年。同工亦接受了敘事治療培訓，了解如何將敘事治療應用於處理網絡成癮及預防教育計劃。

透過價值教育培訓，同工掌握為中學生制定價值教材套的知識，並以戀愛價值觀為主題，推出「愛情價值學」戀愛及性教育計劃。

本會亦資助同工取得跑步及歷奇訓練導師資格，以提高本會運動活動的專業水平。其他培訓課程內容包括特殊教育需要、保護兒童、親職教育、濫藥及精神健康。

考察活動

同工於社會創新、創業、青年領袖培訓、可持續發展及人工智能等方面，得到眾多考察機會。

為促進內部溝通及鼓勵知識分享，本會於去年下旬推出了「內部工作體驗先導計劃」。同工可到訪其他工作單位，如青年空間、外展社會工作隊、賽馬會M21媒體空間、有機農莊及賽馬會社會創新中心等，並進行一日工作實習。超過三十名同工參與此計劃，並給予正面評價，認為透過與不同服務的同工工作，可擴闊視野。



高效管理及溝通

本會著力維持高效管理。去年，本會為管理人員安排人力資源管理及財務管理培訓，提升領導能力及管理技巧。商業寫作工作坊則鞏固同工的傳訊技巧。同工也獲資助接受職業安全培訓，以確保提供安全的工作環境。

社會工作學位課程

正修讀社會工作高級文憑、副學士、學士或碩士學位課程的同工可獲資助在其服務單位完成課程之實習要求。過去的學年，有兩位同工於會內單位完成實習工作，獲取專業資格。二零一七至一八學年，將有六位同工在會內進行實習。



職員網上學習系統

二零一六至一七年度，同工的登入系統人次超逾一萬。他們透過網上平台進行報名、批核、提交檢討問卷及學習報告，從而簡化行政程序，同時亦能更有效輸入同工培訓數據及進行有關分析。整個過程令本會的「青協賞綠」政策能更有效執行。

所有新同工需於首三個月內完成一系列入職培訓，大多透過網上教室影片、簡報及網上練習完成訓練。入職培訓協助新同工於網上系統了解機構文化及政策，而不受時間及地域限制。去年，百分之八十三的新同工完成了網上入職培訓。

每週三期的會內同工通訊eConnect，為同工提供與青年工作有關的各類資訊和會內最新消息。專題文章則包括資訊及通訊科技、創新、學校青年工作及可持續發展等。

成功案例及知識交流

二零一六至一七年度，十三位同工獲贊助前往美國、澳洲、加拿大、北京、河南及安徽，學習創新的服務模式及成功案例，範圍包括社會創新、培育青年領袖及認知行為治療。另外，八名同工及兩名青年成員組成考察團，前往合肥了解內地最新發展。一名督導主任亦獲得TUYF慈善基金獎學金，修讀加州史丹福大學為期十一日的「史丹福非牟利機構領袖行政培訓」課程。



本會去年為三十位來自湖南的政府官員及青年工作者，舉辦了一次培訓交流活動及六日實習考察。透過探訪、研討會、工作坊及工作考察，河南政府官員及同工對兩地青年服務均有更深入了解。本會亦與上海、湖南、安徽、貴州、深圳及台灣等地的專家及學者分享青年工作經驗。

二零一六至一七學年，一百名本地大專院校的社工學生於本會進行實習，另有七十五位來自本地各大學及大專院校的實習生，根據自己的興趣和就讀學系於本會不同的服務單位進行實習，汲取工作體驗。



可持續發展項目

延續「青協賞綠」的「三條主軸・五個重點」

為確保本會邁向綠色機構，「青協賞綠」的方向繼續致力執行「三條主軸・五個重點」。「三條主軸」為「機構環保管理、員工綠色才幹及青年的第『綠』感」；「五個重點」為「節省能源、減廢及循環再用、節省用水、減少用紙及清潔工作間」。



青協「邁向綠色機構」啟動禮

青協「邁向綠色機構」啟動禮暨第「綠」頻道開台儀式，已於二零一六年十月二十二日在本會賽馬會M21媒體空間舉行。活動承蒙環境局黃錦星局長擔任主禮嘉賓。

機構綠色管理

環保表現指標

執行首年後，全會人均用電及用水量的表現分別下降百分之七及百分之十一。

活動綠色措施指引

除鄰舍團年飯及書展外，本會於年度內的其他大型活動，包括背包跑、無伴奏合唱節及中國歷史文化周亦引入環保措施指引，確保於活動管理層面實踐環保。

綠色審計

承蒙環境及自然保育基金的資助，本會於三個面積最大的青協場地：青協大廈、賽馬會M21媒體空間及賽馬會西貢戶外訓練營進行能源及碳審計。審計結果顯示，賽馬會西貢戶外訓練營為本會耗用能源最多的場地，其中空調系統佔總用量百分之三十八，本會現正考慮可行的改善方案。



員工綠色才幹

都市固體廢物收費計劃

都市固體廢物收費計劃將於香港推出。為作好準備，青協大廈及賽馬會西貢戶外訓練營獲環境及自然保育基金撥款，參與社區參與項目，藉以提升同工的減廢意識、增加對回收及行將實施收費機制的認識。

節能和慳水工作坊

工作坊邀請了生產力促進局進行講座，介紹各種空調系統和節水設備的控制和保養，以及節能慳水小貼士。



青年的第「綠」感

第「綠」頻道

為吸引更多青年選擇綠色生活，本會推出了一個以O2O方式促進網上網下互動的平台。頻道有四大節目，包括「低碳廚房」、「綠色企業大追蹤」、「睇你有幾Green」，以及「奇怪的環保故事」。環保人士亦被邀撰寫網誌，分享環保生活心得及故事。頻道也舉辦了各式環保活動，如《我的低碳煮意》食譜設計比賽及《香港自然雜誌》資助拍攝計劃，向青年推廣綠色生活。

社區回收網絡

社區回收網絡已連續五年於青年空間營運，回收市民的塑膠廢料、玻璃樽和小型的廢電器或電子產品，提高社區人士和青年的環保意識及知識。



綠色夥伴合作

節約用水週2016

本會與水務署、其他本地環保組織及非政府機構合作舉辦此活動，向公眾推廣節約用水。青年空間會員更負責策劃和推行其中的三個攤位遊戲，以增添活動樂趣！其中一個攤位贏得了最佳攤位設計獎。

資訊科技

系統相關

「生活學院」系統於二零一七年八月推出，使公眾可以於一個平台上掌握本會舉辦的教學課程及進行網上付款登記。

另外，新會計系統、導師管理系統與合作伙伴管理系統已於二零一七年第三季完成開發，並預定於第四季陸續推出，讓各單位同事能更有效率及準確地處理日常工作。

社會福利發展基金 (資訊系統項目)

本會已向社會福利處申請為期三年的社會福利發展基金，計劃透過該項撥款重新開發使用多年的會員管理系統、內聯網管理系統及新增其他系統以配合本會各服務單位的運作及發展。

業務連續及危機應變

本會各系統已定期進行系統及資料備份。為防範日新月異的病毒程式或惡意軟件，總會內各部已連線的電腦亦定期進行視窗安全檔案更新。各主要系統也會於二零一七年第四季進行災難應變演習。

系統培訓

當新系統推出時，各服務單位會獲安排參與相關訓練，使同工能熟悉新系統邏輯及運作。另外，亦會向新入職同工講解各主要系統的基本操作及應用。

雲端應用

為減輕數據資料庫伺服器的負荷及運作成本，本會將現有及新系統轉移到雲端平台上，方便有效地管理不同系統。本會更會探討如何結合其他網上資源或服務，以提升效能。

工程拓展

大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃

位於大埔寶鄉街二號的大埔青年宿舍暨青年空間重建計劃，亦順利於二零一六年六月獲立法會財務委員會撥款。拆卸及圍板工程已於二零一七年三月完成，動土典禮於同年五月二十日舉行，預計整項工程將於二零一九年初完成。

香港青年協會青年領袖發展中心

工程項目於二零一六年五月順利獲立法會財務委員會撥款，隨即展開主樓翻新及青年旅舍興建工程。項目預計於二零一七年底獲批入伙紙。

赤柱戶外活動中心重建計劃

香港賽馬會慈善信託基金已批出款項，將赤柱戶外活動中心重建成住宿營地，可提供八十八個宿營及四十個日營名額。拆卸及圍板工程招標程序已於年度內完成，並同時與康樂及文化事務署商討於工程進行期間，使用聖士提反灣水上活動中心車輛通道運輸物料及建築機械。重建計劃預計於二零一九年第一季度完成。

翻新有機空間餐廳

有機空間餐廳於今年經過翻新工程後，重新命名為FAT CHOY。隨著餐廳換上新貌以及低碳餐單，將更能推廣綠色生活。

新工程項目

數項新工程已進入規劃及設計階段，包括於洪水橋設置青年空間，以派對業務為主的全新社會企業PH3，以及獲香港中華煤氣有限公司贊助，於M21設立全新互動廚房等。三項新設施將於二零一七至一八年度完工及投入服務。

辦公室、服務單位及營地的保養

工程拓展組繼續密切留意本會所有場所及物業，尤其是高使用率營地的維修及安全狀況，以確保場地及設備維持良好狀態。過去一年，本組共處理二十八項場地改善及小型翻新項目。

